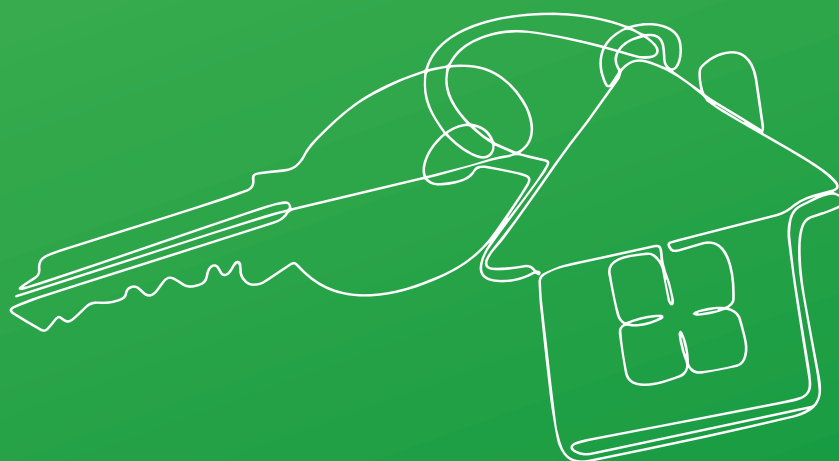




2023

JAARVERSLAG

VAN DE RAAD VAN BESTUUR
ALGEMENE VERGADERING DER AANDEELHOUDERS



Woonmaatschappij Providentia bv
Brusselsesteenweg 191 - 1730 ASSE
www.providentia.be



Providentia

Rechtsvorm

Besloten vennootschap

Providentia is ingeschreven in de KBO met ondernemingsnummer 0403.320.060

Erkend als woonmaatschappij voor het werkingsgebied Halle/Vilvoorde-Midden, cfr. ministerieel besluit d.d. 22/05/2023.

Wijziging statuten op 15/06/2023 waarbij de geconsolideerde tekst verscheen in de bijlagen tot het Belgisch Staatsblad op 28/06/2023 onder nr. 23362893 m.b.t. de omvorming van sociale huisvestingsmaatschappij tot woonmaatschappij, inclusief de gedeeltelijke en volledige inkanteling van vier sociale verhuurkantoren (RSVK De Woonkoepel, SVK OCMW Wemmel, SVK Webra en SVK Zuidkant) en wijziging van de rechtsvorm.

De initiële oprichtingsakte van Providentia verscheen in de bijlagen tot het Belgisch Staatsblad van 27/10/1955 onder nummer 26.547 waarvan de statuten meerdere malen gewijzigd werden.

Zetel van de vennootschap:

Brusselsesteenweg 191 – 1730 Asse

Algemene contactgegevens:

02 452 72 43 | info@providentia.be | www.providentia.be

Volg Providentia op:



Jaarrekening, inclusief de waarderingsregels, het jaarverslag van de raad van bestuur en de sociale balans	5-69
• Waarderingsregels	37
• Jaarverslag van de raad van bestuur	41
A. Activiteit	43
B. Materiële vaste activa	44
C. Cashflow	45
D. Liquiditeit	46
E. Eigen vermogen / voorzieningen / schulden / solvabiliteit	47
F. Personeelskosten	47
G. Resultaatbestemming	48
H. Voorzieningen en uitgestelde belastingen	48
I. Tegemoetkomingen en renteloze renovatieleningen provincie Vlaams-Brabant	48
J. Andere wettelijke vermeldingen	49
K. Statutaire benoemingen	51
L. Verantwoording evolutie herinvesteringsverplichting	52
• Verslag van de commissarissen	54
• Sociale balans	60
• Remuneratieverslag	64
• Lijst van de bestuurders, waarnemers en commissarissen en functie in de vennootschap	68
Klachtenrapportage 2023	71-77

xxxx-xxxxxxxx	0403320060	2023	EUR	23.0.4	m82-f	xx/xx/xxxx	65		VOL-inb 1
---------------	------------	------	-----	--------	-------	------------	----	--	-----------

**JAARREKENING EN/OF ANDERE OVEREENKOMSTIG
HET WETBOEK VAN VENNOOTSCHAPPEN EN
VERENIGINGEN NEER TE LEGGEN DOCUMENTEN**

IDENTIFICATIEGEGEVENS (op datum van de neerlegging)

Naam : **Providentia**
Rechtsvorm : Besloten vennootschap
Adres : Brusselsesteenweg Nr : 191 Bus :
Postnummer : 1730 Gemeente : Asse
Land : België
Rechtspersonenregister (RPR) - Ondernemingsrechtbank van Brussel, Nederlandstalige
Internetadres :
E-mailadres :

Ondernemingsnummer 0403.320.060

Datum van de neerlegging van het recentste stuk dat de datum van bekendmaking van de oprichtingsakte en van de akte tot statutenwijziging vermeldt

26-06-2023

Deze neerlegging betreft :

☒ de JAARREKENING in EURO goedgekeurd door de algemene vergadering van 02-05-2024

☒ de ANDERE DOCUMENTEN

met betrekking tot

het boekjaar dat de periode dekt van 01-01-2023 tot 31-12-2023

het vorige boekjaar van de jaarrekening van 01-01-2022 tot 31-12-2022

De bedragen van het vorige boekjaar zijn identiek met die welke eerder openbaar werden gemaakt.

Nummers van de secties van het standaardmodel die niet werden neergelegd omdat ze niet dienstig zijn :

VOL-inb 6.1, VOL-inb 6.2.1, VOL-inb 6.2.2, VOL-inb 6.2.3, VOL-inb 6.2.4, VOL-inb 6.2.5, VOL-inb 6.3.4, VOL-inb 6.3.5, VOL-inb 6.4.1, VOL-inb 6.4.2, VOL-inb 6.5.1, VOL-inb 6.5.2, VOL-inb 6.7.2, VOL-inb 6.15, VOL-inb 6.17, VOL-inb 6.18.1, VOL-inb 6.18.2, VOL-inb 6.20, VOL-inb 9, VOL-inb 12, VOL-inb 13, VOL-inb 14

N°	0403320060	VOL-inb 2.1
----	------------	-------------

**LIJST VAN DE BESTUURDERS, ZAAKVOERDERS EN COMMISSARISSEN EN
VERKLARING BETREFFENDE EEN AANVULLENDE OPDRACHT VOOR NAZICHT OF
CORRECTIE**

LIJST VAN DE BESTUURDERS, ZAAKVOERDERS EN COMMISSARISSEN

VOLLEDIGE LIJST met naam, voornamen, beroep, woonplaats (adres, nummer, postnummer en gemeente) en functie in de vennootschap

Van Langenhof Ann

Heidestraat 16
1770 Liedekerke
BELGIË

Ricour Carina

Steenweg Asse 198
1540 Herne
BELGIË

Willem Dirk

Akrenbos 39A
1547 Bever
BELGIË

Zelderloo Elke

Neerstraat 27
1700 Dilbeek
BELGIË

Desmet Gunter

Heidestraat 128
1742 Sint-Katherina-Lombeek
BELGIË

Elpers Heidi

Lombeekstraat 39
1750 Lennik
BELGIË

Deleu Johan

Waaenberg 31
1745 Opwijk
BELGIË

Van Elsen Koenraad

Groenstraat 17
1730 Asse
BELGIË

Penninck Kurt

Hollestraat 136
1570 Galmaarden
BELGIË

Deraedt Leen

Lombeeksestraat 15
1750 Lennik

N°	0403320060	VOL-inb 2.1
----	------------	-------------

Casier Lien

Nieuwbaan 95
1785 Merchtem
BELGIË

Verbiest Peter

Bloklaan 21 6
1730 Asse
BELGIË

Triest Rita

Laan I 78
1770 Liedekerke
BELGIË

Bracquez Rudy

Weverstraat 59
1761 Borchtlombeek
BELGIË

Quaghebeur Stijn

Poverstraat 32
1700 Dilbeek
BELGIË

De Donder Walter

Molenberg 23
1790 Affligem
BELGIË

Vansteenkiste Walter

J. Bruyndonckxstraat 135
1780 Wemmel
BELGIË

Zelderloo Walter

Sint-Elooistraat 3
1700 Dilbeek
BELGIË

Moore Audit BV (B00212)

0453925059
Esplanade 1 96
1020 Laken
BELGIË

N°	0403320060	VOL-inb 2.2
----	------------	-------------

VERKLARING BETREFFENDE EEN AANVULLENDE OPDRACHT VOOR NAZICHT OF CORRECTIE

Het bestuursorgaan verklaart dat geen enkele opdracht voor nazicht of correctie werd gegeven aan iemand die daar wettelijk niet toe gemachtigd is met toepassing van artikel 5 van de wet van 17/03/2019 betreffende de beroepen van accountant en belastingadviseur.

De jaarrekening werd niet geverifieerd of gecorrigeerd door een gecertificeerd accountant of door een bedrijfsrevisor die niet de commissaris is.

In bevestigend geval, moeten hierna worden vermeld: naam, voornamen, beroep en woonplaats van elke gecertificeerde accountant of bedrijfsrevisor en zijn lidmaatschapsnummer bij zijn Instituut, evenals de aard van zijn opdracht:

- A. Het voeren van de boekhouding van de vennootschap*,
- B. Het opstellen van de jaarrekening*,
- C. Het verifiëren van de jaarrekening en/of
- D. Het corrigeren van de jaarrekening.

Indien taken bedoeld onder A. of onder B. uitgevoerd zijn door accountants of door fiscaal accountants, kunnen hierna worden vermeld: naam, voornamen, beroep en woonplaats van elke accountant of fiscaal accountant en zijn lidmaatschapsnummer bij het Instituut van de Belastingadviseurs en de Accountants (IBA), evenals de aard van zijn opdracht.

(* Facultatieve vermelding.)

Naam, voornamen, beroep en woonplaats	Lidmaatschapsnummer	Aard van de opdracht (A, B, C en/of D)

N° 0403320060

VOL-inb 3.1

JAARREKENING

BALANS NA WINSTVERDELING

ACTIVA

OPRICHTINGSKOSTEN

VASTE ACTIVA

Immateriële vaste activa

Materiële vaste activa

Terreinen en gebouwen

Installaties, machines en uitrusting

Meubilair en rollend materieel

Leasing en soortgelijke rechten

Overige materiële vaste activa

Activa in aanbouw en vooruitbetalingen

Financiële vaste activa

Verbonden ondernemingen

Deelnemingen

Vorderingen

Ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat

Deelnemingen

Vorderingen

Andere financiële vaste activa

Aandelen

Vorderingen en borgtochten in contanten

Toel.	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
6.1	20		
	21/28	<u>194.772.476</u>	<u>195.799.971</u>
6.2	21		
6.3	22/27	194.769.337	195.796.832
	22	188.613.651	190.323.197
	23	1.658	2.544
	24	375.927	288.237
	25		
	26		
	27	5.778.101	5.182.854
6.4/6.5.1	28	3.139	3.139
6.15	280/1		
	280		
	281		
6.15	282/3		
	282		
	283		
	284/8	3.139	3.139
	284	1.297	1.297
	285/8	1.842	1.842

N°	0403320060	VOL-inb 3.1
----	------------	-------------

	Toel.	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
VLOTTENDE ACTIVA		29/58	<u>7.277.252</u>	<u>6.828.567</u>
Vorderingen op meer dan één jaar		29	132.260	
Handelsvorderingen		290		
Overige vorderingen		291	132.260	
Voorraden en bestellingen in uitvoering		3	1.450.071	891.891
Voorraden		30/36	1.450.071	891.891
Grond- en hulpstoffen		30/31		
Goederen in bewerking		32		
Gereed product		33		
Handelsgoederen		34		
Onroerende goederen bestemd voor verkoop		35	1.450.071	891.891
Vooruitbetalingen		36		
Bestellingen in uitvoering		37		
Vorderingen op ten hoogste één jaar		40/41	1.162.088	624.994
Handelsvorderingen		40	959.496	580.955
Overige vorderingen		41	202.592	44.039
Geldbeleggingen	6.5.1/6.6	50/53		
Eigen aandelen		50		
Overige beleggingen		51/53		
Liquide middelen		54/58	3.740.787	4.599.010
Overlopende rekeningen	6.6	490/1	792.046	712.672
TOTAAL VAN DE ACTIVA		20/58	202.049.728	202.628.538

N°	0403320060	VOL-inb 3.2
----	------------	-------------

	Toel.	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
PASSIVA				
EIGEN VERMOGEN		10/15	<u>21.438.247</u>	<u>20.761.058</u>
Inbreng	6.7.1	10/11	18.236	18.547
Beschikbaar		110		
Onbeschikbaar		111	18.236	18.547
Herwaarderingsmeerwaarden		12		
Reserves		13	12.240.688	11.595.802
Onbeschikbare reserves		130/1	8.913.441	8.268.555
Statutair onbeschikbare reserves		1311	8.913.441	8.268.555
Inkoop eigen aandelen		1312		
Financiële steunverlening		1313		
Overige		1319		
Belastingvrije reserves		132	3.327.247	3.327.247
Beschikbare reserves		133		
Overgedragen winst (verlies)	(+)/(-)	14		
Kapitaalsubsidies		15	9.179.323	9.146.709
Voorschot aan de vennoten op de verdeling van het netto-actief		19		
VOORZIENINGEN EN UITGESTELDE BELASTINGEN		16	<u>3.297.828</u>	<u>3.440.397</u>
Voorzieningen voor risico's en kosten		160/5	2.814.588	2.958.877
Pensioenen en soortgelijke verplichtingen		160		
Belastingen		161		
Grote herstellings- en onderhoudswerken		162	2.686.588	2.830.877
Milieuverplichtingen		163		
Overige risico's en kosten	6.8	164/5	128.000	128.000
Uitgestelde belastingen		168	483.240	481.520

N°	0403320060	VOL-inb 3.2
----	------------	-------------

	Toel.	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
SCHULDEN		17/49	<u>177.313.653</u>	<u>178.427.083</u>
Schulden op meer dan één jaar	6.9	17	164.602.705	166.756.539
Financiële schulden		170/4	161.892.402	164.093.769
Achtergestelde leningen		170		
Niet-achtergestelde obligatieleningen		171		
Leasingschulden en soortgelijke schulden		172		
Kredietinstellingen		173	157.043.215	159.006.451
Overige leningen		174	4.849.187	5.087.318
Handelsschulden		175		
Leveranciers		1750		
Te betalen wissels		1751		
Vooruitbetalingen op bestellingen		176		
Overige schulden		178/9	2.710.303	2.662.770
Schulden op ten hoogste één jaar	6.9	42/48	12.080.185	11.118.103
Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen		42	7.207.330	7.057.091
Financiële schulden		43		
Kredietinstellingen		430/8		
Overige leningen		439		
Handelsschulden		44	2.124.472	2.049.662
Leveranciers		440/4	2.124.472	2.049.662
Te betalen wissels		441		
Vooruitbetalingen op bestellingen		46		
Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	6.9	45	2.082.896	1.769.782
Belastingen		450/3	1.638.975	1.503.720
Bezoldigingen en sociale lasten		454/9	443.921	266.062
Overige schulden		47/48	665.487	241.568
Overlopende rekeningen	6.9	492/3	630.763	552.441
TOTAAL VAN DE PASSIVA		10/49	202.049.728	202.628.538

N°	0403320060	VOL-inb 4
----	------------	-----------

RESULTATENREKENING

	Toel.	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
Bedrijfsopbrengsten		70/76A	21.327.874	22.320.452
Omzet	6.10	70	19.526.092	20.665.153
Voorraad goederen in bewerking en gereed product en bestellingen in uitvoering: toename (afname)	(+)/(-)	71		
Geproduceerde vaste activa		72		
Andere bedrijfsopbrengsten	6.10	74	1.734.789	895.093
Niet-recurrente bedrijfsopbrengsten	6.12	76A	66.993	760.206
		60/66A	19.652.391	20.549.103
Bedrijfskosten		60	4.527	4.188.337
Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen		600/8	4.527	1.173.890
Aankopen		609		3.014.447
Voorraad: afname (toename)	(+)/(-)	61	9.062.413	7.286.390
Diensten en diverse goederen		62	3.215.950	2.730.179
Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen	(+)/(-)	630	5.952.850	5.711.848
Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa		631/4	-58.913	-55.712
Waardeverminderingen op voorraden, op bestellingen in uitvoering en op handelsvorderingen: toevoegingen (terugnemingen)	(+)/(-)	635/8	-144.289	-649.231
Voorzieningen voor risico's en kosten: toevoegingen (bestedingen en terugnemingen)	(+)/(-)	640/8	1.444.353	1.337.292
Andere bedrijfskosten		649		
Als herstructureringskosten geactiveerde bedrijfskosten	(-)	66A	175.500	
Niet-recurrente bedrijfskosten		9901	1.675.483	1.771.349
Bedrijfswinst (Bedrijfsverlies)	(+)/(-)			

N°	0403320060	VOL-inb 4
----	------------	-----------

	Toel.	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
Financiële opbrengsten		75/76B	1.212.927	890.319
Recurrente financiële opbrengsten		75	1.212.927	890.319
Opbrengsten uit financiële vaste activa		750		
Opbrengsten uit vlottende activa		751	43.474	8.007
Andere financiële opbrengsten	6.11	752/9	1.169.453	882.312
Niet-recurrente financiële opbrengsten	6.12	76B		
Financiële kosten		65/66B	2.316.872	2.298.705
Recurrente financiële kosten	6.11	65	2.316.872	2.298.705
Kosten van schulden		650	2.309.160	2.289.021
Waardeverminderingen op vlottende activa andere dan voorraden, bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen: toevoegingen (terugnemingen)	(+)/(-)	651		
Andere financiële kosten		652/9	7.712	9.684
Niet-recurrente financiële kosten	6.12	66B		
Winst (Verlies) van het boekjaar vóór belasting	(+)/(-)	9903	571.538	362.963
Onttrekking aan de uitgestelde belastingen		780	8.898	8.798
Overboeking naar de uitgestelde belastingen		680		
Belastingen op het resultaat	(+)/(-)	6.13	67/77	97
Belastingen		670/3		97
Regularisering van belastingen en terugneming van voorzieningen voor belastingen		77		
Winst (Verlies) van het boekjaar	(+)/(-)	9904	580.436	371.664
Onttrekking aan de belastingvrije reserves		789		
Overboeking naar de belastingvrije reserves		689		
Te bestemmen winst (verlies) van het boekjaar	(+)/(-)	9905	580.436	371.664

N° 0403320060

VOL-inb 5

RESULTAATVERWERKING

Te bestemmen winst (verlies)

Te bestemmen winst (verlies) van het boekjaar

Overgedragen winst (verlies) van het vorige boekjaar

Onttrekking aan het eigen vermogen

aan de inbreng

aan de reserves

Toevoeging aan het eigen vermogen

aan de inbreng

aan de wettelijke reserve

aan de overige reserves

Over te dragen winst (verlies)**Tussenkost van de vennoten in het verlies****Uit te keren winst**

Vergoeding van de inbreng

Bestuurders of zaakvoerders

Werknemers

Andere rechthebbenden

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
(+)/(-)	9906	580.436	371.664
(+)/(-)	(9905)	580.436	371.664
(+)/(-)	14P		
	791/2		
	791		
	792		
	691/2	580.436	371.664
	691		
	6920		
	6921	580.436	371.664
(+)/(-)	(14)		
	794		
	694/7		
	694		
	695		
	696		
	697		

N° 0403320060

VOL-inb 6.3.1

TOELICHTING

STAAT VAN DE MATERIËLE VASTE ACTIVA

TERREINEN EN GEBOUWEN

Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar

Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa

Overdrachten en buitengebruikstellingen

Overboekingen van een post naar een andere

Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar

Meerwaarden per einde van het boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar

Geboekt

Verworven van derden

Afgeboekt

Overgeboekt van een post naar een andere

Meerwaarden per einde van het boekjaar

Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar

Geboekt

Teruggenomen

Verworven van derden

Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen

Overgeboekt van een post naar een andere

Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar

NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR

Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
8191P	XXXXXXXXXX	290.231.262
8161	4.150.099	
8171		
(+)/(-) 8181		
8191	294.381.361	
8251P	XXXXXXXXXX	
8211		
8221		
8231		
(+)/(-) 8241		
8251		
8321P	XXXXXXXXXX	99.908.065
8271	5.859.645	
8281		
8291		
8301		
(+)/(-) 8311		
8321	105.767.710	
(22)	188.613.651	

N°	0403320060	VOL-inb 6.3.2
----	------------	---------------

INSTALLATIES, MACHINES EN UITRUSTING**Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar****Mutaties tijdens het boekjaar**

- Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa
- Overdrachten en buitengebruikstellingen
- Overboekingen van een post naar een andere

Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar**Meerwaarden per einde van het boekjaar****Mutaties tijdens het boekjaar**

- Geboekt
- Verworven van derden
- Afgeboekt
- Overgeboekt van een post naar een andere

Meerwaarden per einde van het boekjaar**Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar****Mutaties tijdens het boekjaar**

- Geboekt
- Teruggenomen
- Verworven van derden
- Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen
- Overgeboekt van een post naar een andere

Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar**NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR**

Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
8192P	XXXXXXXXXX	34.523
8162		
8172		
(+)/(-) 8182		
8192	34.523	
8252P	XXXXXXXXXX	
8212		
8222		
8232		
(+)/(-) 8242		
8252		
8322P	XXXXXXXXXX	31.979
8272	886	
8282		
8292		
8302		
(+)/(-) 8312		
8322	32.865	
(23)	1.658	

N°	0403320060	VOL-inb 6.3.3
----	------------	---------------

MEUBILAIR EN ROLLEND MATERIEEL**Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar****Mutaties tijdens het boekjaar**

Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa

Overdrachten en buitengebruikstellingen

Overboekingen van een post naar een andere

Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar**Meerwaarden per einde van het boekjaar****Mutaties tijdens het boekjaar**

Geboekt

Verworven van derden

Afgeboekt

Overgeboekt van een post naar een andere

Meerwaarden per einde van het boekjaar**Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar****Mutaties tijdens het boekjaar**

Geboekt

Teruggenomen

Verworven van derden

Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen

Overgeboekt van een post naar een andere

Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar**NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR**

Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
8193P	XXXXXXXXXX	888.291
8163	180.008	
8173		
(+)/(-) 8183		
8193	1.068.299	
8253P	XXXXXXXXXX	
8213		
8223		
8233		
(+)/(-) 8243		
8253		
8323P	XXXXXXXXXX	600.054
8273	92.318	
8283		
8293		
8303		
(+)/(-) 8313		
8323	692.372	
(24)	<u>375.927</u>	

N° 0403320060

VOL-inb 6.3.6

ACTIVA IN AANBOUW EN VOORUITBETALINGEN**Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar****Mutaties tijdens het boekjaar**

Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa

Overdrachten en buitengebruikstellingen

Overboekingen van een post naar een andere

Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar**Meerwaarden per einde van het boekjaar****Mutaties tijdens het boekjaar**

Geboekt

Verworven van derden

Afgeboekt

Overgeboekt van een post naar een andere

Meerwaarden per einde van het boekjaar**Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar****Mutaties tijdens het boekjaar**

Geboekt

Teruggenomen

Verworven van derden

Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen

Overgeboekt van een post naar een andere

Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar**NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR**

Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
8196P	XXXXXXXXXX	5.182.854
8166	595.247	
8176		
(+)/(-) 8186		
8196	5.778.101	
8256P	XXXXXXXXXX	
8216		
8226		
8236		
(+)/(-) 8246		
8256		
8326P	XXXXXXXXXX	
8276		
8286		
8296		
8306		
(+)/(-) 8316		
8326		
(27)	5.778.101	

N° 0403320060

VOL-inb 6.4.3

STAAT VAN DE FINANCIËLE VASTE ACTIVA

ANDERE ONDERNEMINGEN - DEELNEMINGEN EN AANDELEN

Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar

Aanschaffingen

Overdrachten en buitengebruikstellingen

Overboekingen van een post naar een andere

Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar

Meerwaarden per einde van het boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar

Geboekt

Verworven van derden

Afgeboekt

Overgeboekt van een post naar een andere

Meerwaarden per einde van het boekjaar

Waardeverminderingen per einde van het boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar

Geboekt

Teruggenomen

Verworven van derden

Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen

Overgeboekt van een post naar een andere

Waardeverminderingen per einde van het boekjaar

Niet-opgevraagde bedragen per einde van het boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar

Niet-opgevraagde bedragen per einde van het boekjaar

NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR

ANDERE ONDERNEMINGEN - VORDERINGEN

NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR

Mutaties tijdens het boekjaar

Toevoegingen

Terugbetalingen

Geboekte waardeverminderingen

Teruggenomen waardeverminderingen

Wisselkoersverschillen

Overige mutaties

NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR

GECUMULEERDE WAARDEVERMINDERINGEN OP VORDERINGEN PER EINDE BOEKJAAR

Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
8393P	XXXXXXXXXX	1.297
8363		
8373		
(+)/(-) 8383		
8393	1.297	
8453P	XXXXXXXXXX	
8413		
8423		
8433		
(+)/(-) 8443		
8453		
8523P	XXXXXXXXXX	
8473		
8483		
8493		
8503		
(+)/(-) 8513		
8523		
8553P	XXXXXXXXXX	
(+)/(-) 8543		
8553		
(284)	1.297	
285/8P	XXXXXXXXXX	1.842
8583		
8593		
8603		
8613		
(+)/(-) 8623		
(+)/(-) 8633		
(285/8)	1.842	
8653		

N° 0403320060

VOL-inb 6.6

GELDBELEGGINGEN EN OVERLOPENDE REKENINGEN (ACTIVA)**OVERIGE GELDBELEGGINGEN****Aandelen en geldbeleggingen andere dan vastrentende beleggingen**

Aandelen - Boekwaarde verhoogd met het niet-opgevraagd bedrag

Aandelen - Niet-opgevraagd bedrag

Edele metalen en kunstwerken

Vastrentende effecten

Vastrentende effecten uitgegeven door kredietinstellingen

Termijnrekeningen bij kredietinstellingen

Met een resterende looptijd of opzegtermijn van

hoogstens één maand

meer dan één maand en hoogstens één jaar

meer dan één jaar

Hierboven niet-opgenomen overige geldbeleggingen

Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
51		
8681		
8682		
8683		
52		
8684		
53		
8686		
8687		
8688		
8689		

OVERLOPENDE REKENINGEN**Uitsplitsing van de post 490/1 van de activa indien daaronder een belangrijk bedrag voorkomt**

Over te dragen kosten m.b.t. boekjaar 2024

Verkrege opbrengsten: verkregen intrestsubsidie

Verkrege opbrengsten: schadevergoedingen 2023 uitbetaald 2024

Verkrege opbrengsten: opbrengsten bank

Boekjaar
103.596
615.701
48.690
24.061

N° 0403320060

VOL-inb 6.7.1

STAAT VAN DE INBRENG EN DE AANDEELHOUDERSSTRUCTUUR

STAAT VAN DE INBRENG

Inbreng

Beschikbaar per einde van het boekjaar

Beschikbaar per einde van het boekjaar

Onbeschikbaar per einde van het boekjaar

Onbeschikbaar per einde van het boekjaar

Eigen vermogen ingebracht door de aandeelhouders

In geld

waarvan niet volgestort

In natura

waarvan niet volgestort

Wijzigingen tijdens het boekjaar

Vernietiging aandelen

Inschrijving nieuwe aandelen

Aandelen op naam

Gedematerialiseerde aandelen

Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
110P	XXXXXXXXXX	
(110)		
111P	XXXXXXXXXX	
(111)	18.236	
8790	59.800	
87901	41.564	
8791		
87911		

Codes	Bedragen	Aantal aandelen
	1.625	
	375	
8702	XXXXXXXXXX	2.392
8703	XXXXXXXXXX	

Eigen aandelen

Gehouden door de vennootschap zelf

Aantal aandelen

Gehouden door haar dochters

Aantal aandelen

Verplichtingen tot uitgifte van aandelen

Als gevolg van de uitoefening van conversierechten

Bedrag van de lopende converteerbare leningen

Bedrag van de inbreng

Maximum aantal uit te geven aandelen

Als gevolg van de uitoefening van inschrijvingsrechten

Aantal inschrijvingsrechten in omloop

Bedrag van de inbreng

Maximum aantal uit te geven aandelen

Codes	Boekjaar
8722	
8732	
8740	
8741	
8742	
8745	
8746	
8747	

N°	0403320060	VOL-inb 6.7.1
----	------------	---------------

Aandelen

Verdeling

Aantal aandelen

Daaraan verbonden stemrecht

Uitsplitsing volgens de aandeelhouders

Aantal aandelen gehouden door de vennootschap zelf

Aantal aandelen gehouden door haar dochters

Codes	Boekjaar
8761	2.392
8762	2.392
8771	
8781	

BIJKOMENDE TOELICHTING MET BETREKKING TOT DE INBRENG (WAARONDER DE INBRENG IN NIJVERHEID)

Boekjaar

N°	0403320060	VOL-inb 6.8
----	------------	-------------

VOORZIENINGEN VOOR OVERIGE RISICO'S EN KOSTEN

UITSPLITSING VAN DE POST 164/5 VAN DE PASSIVA INDIEN DAARONDER EEN BELANGRIJK BEDRAG VOORKOMT

Boekjaar
128.000

Voorziening voor hangend geschil met een ex-werknemer

N° 0403320060

VOL-inb 6.9

STAAT VAN DE SCHULDEN EN OVERLOPENDE REKENINGEN (PASSIVA)

UITSPLITSING VAN DE SCHULDEN MET EEN OORSPRONKELIJKE LOOPTIJD VAN MEER DAN ÉÉN JAAR, NAARGELANG HUN RESTERENDE LOOPTIJD
Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen

Financiële schulden

Achtergestelde leningen

Niet-achtergestelde obligatieleningen

Leasingschulden en soortgelijke schulden

Kredietinstellingen

Overige leningen

Handelsschulden

Leveranciers

Te betalen wissels

Vooruitbetalingen op bestellingen

Overige schulden

Totaal der schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen
Schulden met een resterende looptijd van meer dan één jaar doch hoogstens vijf jaar

Financiële schulden

Achtergestelde leningen

Niet-achtergestelde obligatieleningen

Leasingschulden en soortgelijke schulden

Kredietinstellingen

Overige leningen

Handelsschulden

Leveranciers

Te betalen wissels

Vooruitbetalingen op bestellingen

Overige schulden

Totaal der schulden met een resterende looptijd van meer dan één jaar doch hoogstens vijf jaar
Schulden met een resterende looptijd van meer dan vijf jaar

Financiële schulden

Achtergestelde leningen

Niet-achtergestelde obligatieleningen

Leasingschulden en soortgelijke schulden

Kredietinstellingen

Overige leningen

Handelsschulden

Leveranciers

Te betalen wissels

Vooruitbetalingen op bestellingen

Overige schulden

Totaal der schulden met een resterende looptijd van meer dan vijf jaar

Codes	Boekjaar
8801	7.207.330
8811	
8821	
8831	
8841	6.707.022
8851	500.308
8861	
8871	
8881	
8891	
8901	
(42)	7.207.330
8802	33.197.303
8812	
8822	
8832	
8842	31.401.609
8852	1.795.694
8862	
8872	
8882	
8892	
8902	
8912	33.197.303
8803	128.695.099
8813	
8823	
8833	
8843	125.641.606
8853	3.053.493
8863	
8873	
8883	
8893	
8903	2.710.303
8913	131.405.402

N°	0403320060	VOL-inb 6.9
----	------------	-------------

GEWAARBORGDE SCHULDEN (BEGREPEN IN DE POSTEN 17 EN 42/48 VAN DE PASSIVA)

Door Belgische overheidsinstellingen gewaarborgde schulden

Financiële schulden
Achtergestelde leningen
Niet-achtergestelde obligatieleningen
Leasingschulden en soortgelijke schulden
Kredietinstellingen
Overige leningen
Handelsschulden
Leveranciers
Te betalen wissels
Vooruitbetalingen op bestellingen
Schulden met betrekking tot bezoldigingen en sociale lasten
Overige schulden

Totaal van de door Belgische overheidsinstellingen gewaarborgde schulden

Schulden gewaarborgd door zakelijke zekerheden gesteld of onherroepelijk beloofd op activa van de vennootschap

Financiële schulden
Achtergestelde leningen
Niet-achtergestelde obligatieleningen
Leasingschulden en soortgelijke schulden
Kredietinstellingen
Overige leningen
Handelsschulden
Leveranciers
Te betalen wissels
Vooruitbetalingen op bestellingen
Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten
Belastingen
Bezoldigingen en sociale lasten
Overige schulden

Totaal der schulden gewaarborgd door zakelijke zekerheden gesteld of onherroepelijk beloofd op activa van de vennootschap

Codes	Boekjaar
8921	163.750.236
8931	
8941	
8951	
8961	163.750.236
8971	
8981	
8991	
9001	
9011	
9021	
9051	
9061	163.750.236
8922	221.901
8932	
8942	
8952	
8962	221.901
8972	
8982	
8992	
9002	
9012	
9022	
9032	
9042	
9052	
9062	221.901

SCHULDEN MET BETREKKING TOT BELASTINGEN, BEZOLDIGINGEN EN SOCIALE LASTEN

Belastingen (posten 450/3 en 179 van de passiva)

Vervallen belastingschulden
Niet-vervallen belastingschulden
Geraamde belastingschulden

Bezoldigingen en sociale lasten (posten 454/9 en 179 van de passiva)

Vervallen schulden ten aanzien van de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid
Andere schulden met betrekking tot bezoldigingen en sociale lasten

Codes	Boekjaar
9072	
9073	1.638.975
450	
9076	
9077	443.921

OVERLOPENDE REKENINGEN

Uitsplitsing van de post 492/3 van de passiva indien daaronder een belangrijk bedrag voorkomt

Toe te rekenen kosten: intresten VMSW
Toe te rekenen kosten: door te storten huur panden in beheer

Boekjaar
574.199
56.147

N° 0403320060

VOL-inb 6.10

BEDRIJFSRESULTATEN**BEDRIJFSOPBRENGSTEN****NETTO-OMZET**

Uitsplitsing per bedrijfscategorie

Uitsplitsing per geografische markt

Andere bedrijfsopbrengsten

Exploitatiesubsidies en vanwege de overheid ontvangen compenserende bedragen

Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
740	917.881	346.341
9086	43	39
9087	40,2	36,2
9088	55.158	54.030
620	2.332.197	1.969.869
621	606.709	490.763
622	98.314	104.522
623	178.730	165.025
624		

BEDRIJFSKOSTEN

Werknemers waarvoor de vennootschap een DIMONA-verklaring heeft ingediend of die zijn ingeschreven in het algemeen personeelsregister

Totaal aantal op de afsluitingsdatum

Gemiddeld personeelsbestand berekend in voltijdse equivalenten

Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren

Personeelskosten

Bezoldigingen en rechtstreekse sociale voordelen

Werkgeversbijdragen voor sociale verzekeringen

Werkgeverspremies voor bovenwettelijke verzekeringen

Andere personeelskosten

Ouderdoms- en overlevingspensioenen

N°	0403320060	VOL-inb 6.10
----	------------	--------------

Voorzieningen voor pensioenen en soortgelijke verplichtingen

Toevoegingen (bestedingen en terugnemingen)

(+)/(-)

Waardeverminderingen

Op voorraden en bestellingen in uitvoering

Geboekt

Teruggenomen

Op handelsvorderingen

Geboekt

Teruggenomen

Voorzieningen voor risico's en kosten

Toevoegingen

Bestedingen en terugnemingen

Andere bedrijfskosten

Bedrijfsbelastingen en -taksen

Andere

Uitzendkrachten en ter beschikking van de vennootschap gestelde personen

Totaal aantal op de afsluitingsdatum

Gemiddeld aantal berekend in voltijdse equivalenten

Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren

Kosten voor de vennootschap

Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
635		
9110		
9111		
9112		
9113	58.913	55.712
9115		64.000
9116	144.289	713.231
640	1.314.817	1.239.208
641/8	129.536	98.084
9096	1	
9097	2,6	2,9
9098	5.099	5.658
617	256.172	218.988

N° 0403320060

VOL-inb 6.11

FINANCIËLE RESULTATEN

RECURRENTE FINANCIËLE OPBRENGSTEN

Andere financiële opbrengsten

Door de overheid toegekende subsidies, aangerekend op de resultatenrekening

Kapitaalsubsidies

Interestsubsidies

Uitsplitsing van de overige financiële opbrengsten

Gerealiseerde wisselkoersverschillen

Andere

RECURRENTE FINANCIËLE KOSTEN

Afschrijving van kosten bij uitgifte van leningen

Geactiveerde interesten

Waardeverminderingen op vlottende activa

Geboekt

Teruggenomen

Andere financiële kosten

Bedrag van het disconto ten laste van de vennootschap bij de verhandeling van vorderingen

Vorzieningen met financieel karakter

Toevoegingen

Bestedingen en terugnemingen

Uitsplitsing van de overige financiële kosten

Gerealiseerde wisselkoersverschillen

Resultaten uit de omrekening van vreemde valuta

Andere

Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
9125	586.575	339.762
9126	582.545	540.895
754		
6501		
6502		
6510		
6511		
653		
6560		
6561		
654		
655		

OPBRENGSTEN EN KOSTEN VAN UITZONDERLIJKE OMVANG OF UITZONDERLIJKE MATE VAN VOORKOMEN

NIET-RECURRENTE OPBRENGSTEN**Niet-recurrente bedrijfsopbrengsten**

Terugneming van afschrijvingen en van waardeverminderingen op immateriële en materiële vaste activa

Terugneming van voorzieningen voor niet-recurrente bedrijfsrisico's en -kosten

Meerwaarden bij de realisatie van immateriële en materiële vaste activa

Andere niet-recurrente bedrijfsopbrengsten

Niet-recurrente financiële opbrengsten

Terugneming van waardeverminderingen op financiële vaste activa

Terugneming van voorzieningen voor niet-recurrente financiële risico's en kosten

Meerwaarden bij de realisatie van financiële vaste activa

Andere niet-recurrente financiële opbrengsten

NIET-RECURRENTE KOSTEN**Niet-recurrente bedrijfskosten**

Niet-recurrente afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa

Voorzieningen voor niet-recurrente bedrijfsrisico's en -kosten: toevoegingen (bestedingen)

Minderwaarden bij de realisatie van immateriële en materiële vaste activa

Andere niet-recurrente bedrijfskosten

Als herstructureringskosten geactiveerde niet-recurrente bedrijfskosten

Niet-recurrente financiële kosten

Waardeverminderingen op financiële vaste activa

Voorzieningen voor niet-recurrente financiële risico's en kosten: toevoegingen (bestedingen)

Minderwaarden bij de realisatie van financiële vaste activa

Andere niet-recurrente financiële kosten

Als herstructureringskosten geactiveerde niet-recurrente financiële kosten

Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
76	<u>66.993</u>	<u>760.206</u>
(76A)	66.993	760.206
760		22.655
7620		
7630	22.111	655.632
764/8	44.882	81.919
(76B)		
761		
7621		
7631		
769		
66	<u>175.500</u>	
(66A)	175.500	
660		
(+)/(−) 6620		
6630		
664/7	175.500	
(−) 6690		
(66B)		
661		
(+)/(−) 6621		
6631		
668		
(−) 6691		

N° 0403320060

VOL-inb 6.13

BELASTINGEN EN TAKSEN**BELASTINGEN OP HET RESULTAAT****Belastingen op het resultaat van het boekjaar**

- Verschuldigde of betaalde belastingen en voorheffingen
- Geactiveerde overschotten van betaalde belastingen en voorheffingen
- Geraamde belastingsupplementen

Belastingen op het resultaat van vorige boekjaren

- Verschuldigde of betaalde belastingsupplementen
- Geraamde belastingsupplementen of belastingen waarvoor een voorziening werd gevormd

Belangrijkste oorzaken van de verschillen tussen de winst vóór belastingen, zoals die blijkt uit de jaarrekening, en de geraamde belastbare winst

Codes	Boekjaar
9134	
9135	
9136	
9137	
9138	
9139	
9140	

Invloed van de niet-recurrente resultaten op de belastingen op het resultaat van het boekjaar

Boekjaar

Bronnen van belastinglatenties

- Actieve latenties
 - Gecumuleerde fiscale verliezen die aftrekbaar zijn van latere belastbare winsten
 - Andere actieve latenties
- Passieve latenties
 - Uitsplitsing van de passieve latenties

Codes	Boekjaar
9141	
9142	573.701
9144	

BELASTING OP DE TOEGEVOEGDE WAARDE EN BELASTINGEN TEN LASTE VAN DERDEN**In rekening gebrachte belasting op de toegevoegde waarde**

- Aan de vennootschap (aftrekbaar)
- Door de vennootschap

Ingehouden bedragen ten laste van derden bij wijze van

- Bedrijfsvoorheffing
- Roerende voorheffing

Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
9145	36.077	59.861
9146	542.223	975.841
9147	532.670	497.526
9148		

N°	0403320060	VOL-inb 6.14
----	------------	--------------

NIET IN DE BALANS OPGENOMEN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

DOOR DE VENNOOTSCHAP GESTELDE OF ONHERROEPELIJK BELOOFDE PERSOONLIJKE ZEKERHEDEN ALS WAARBORG VOOR SCHULDEN OF VERPLICHTINGEN VAN DERDEN

Waarvan

- Door de vennootschap geëndosseerde handelseffecten in omloop
- Door de vennootschap getrokken of voor aval getekende handelseffecten
- Maximumbedrag ten belope waarvan andere verplichtingen van derden door de vennootschap zijn gewaarborgd

ZAKELIJKE ZEKERHEDEN

Zakelijke zekerheden die door de vennootschap op haar eigen activa werden gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden en verplichtingen van de vennootschap

	Codes	Boekjaar
	9149	
	9150	
	9151	
	9153	
Hypotheken		
Boekwaarde van de bezwaarde activa	91611	1.728.513
Bedrag van de inschrijving	91621	120.000
Voor de onherroepelijke mandaten tot hypothekeken, het bedrag waarvoor de volmachthebber krachtens het mandaat inschrijving mag nemen	91631	2.280.000
Pand op het handelsfonds		
Maximumbedrag waarvoor de schuld is gewaarborgd en waarvoor registratie plaatsvindt	91711	
Voor de onherroepelijke mandaten tot verpanding van het handelsfonds, het bedrag waarvoor de volmachthebber krachtens het mandaat tot registratie mag overgaan	91721	
Pand op andere activa of onherroepelijke mandaten tot verpanding van andere activa		
Boekwaarde van de bezwaarde activa	91811	
Maximumbedrag waarvoor de schuld is gewaarborgd	91821	
Gestelde of onherroepelijk beloofde zekerheden op nog te verwerven activa		
Bedrag van de betrokken activa	91911	
Maximumbedrag waarvoor de schuld is gewaarborgd	91921	
Voorrecht van de verkoper		
Boekwaarde van het verkochte goed	92011	
Bedrag van de niet-betaalde prijs	92021	

N° 0403320060

VOL-inb 6.14

Zakelijke zekerheden die door de vennootschap op haar eigen activa werden gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden en verplichtingen van derden**Hypotheken**

Boekwaarde van de bezwaarde activa

Bedrag van de inschrijving

Voor de onherroepelijke mandaten tot hypothekeken, het bedrag waarvoor de volmachthebber krachtens het mandaat inschrijving mag nemen

Pand op het handelsfonds

Maximumbedrag waarvoor de schuld is gewaarborgd en waarvoor registratie plaatsvindt

Voor de onherroepelijke mandaten tot verpanding van het handelsfonds, het bedrag waarvoor de volmachthebber krachtens het mandaat tot registratie mag overgaan

Pand op andere activa of onherroepelijke mandaten tot verpanding van andere activa

Boekwaarde van de bezwaarde activa

Maximumbedrag waarvoor de schuld is gewaarborgd

Gestelde of onherroepelijk beloofde zekerheden op nog te verwerven activa

Bedrag van de betrokken activa

Maximumbedrag waarvoor de schuld is gewaarborgd

Voorrecht van de verkoper

Boekwaarde van het verkochte goed

Bedrag van de niet-betaalde prijs

Codes	Boekjaar
91612	
91622	
91632	
91712	
91722	
91812	
91822	
91912	
91922	
92012	
92022	

GOEDEREN EN WAARDEN GEHOUDEN DOOR DERDEN IN HUN NAAM MAAR TEN BATE EN OP RISICO VAN DE VENNOOTSCHAP, VOOR ZOVER DEZE GOEDEREN EN WAARDEN NIET IN DE BALANS ZIJN OPGENOMEN**BELANGRIJKE VERPLICHTINGEN TOT AANKOOP VAN VASTE ACTIVA****BELANGRIJKE VERPLICHTINGEN TOT VERKOOP VAN VASTE ACTIVA****TERMIJNVERRICHTINGEN****Gekochte (te ontvangen) goederen****Verkochte (te leveren) goederen****Gekochte (te ontvangen) deviezen****Verkochte (te leveren) deviezen**

Codes	Boekjaar
9213	
9214	
9215	
9216	

N°	0403320060	VOL-inb 6.14
----	------------	--------------

VERPLICHTINGEN VOORTVLOEIEND UIT DE TECHNISCHE WAARBORGEN VERBONDEN AAN REEDS GEPRESTEERDE VERKOPEN OF DIENSTEN

Boekjaar

BEDRAG, AARD EN VORM VAN BELANGRIJKE HANGENDE GESCHILLEN EN ANDERE BELANGRIJKE VERPLICHTINGEN

Arbeidsrechtbank: vergoeding aan ex werknemer

Boekjaar
128.000

REGLING INZAKE HET AANVULLEND RUST- OF OVERLEVINGSPENSIOEN TEN BEHOEVE VAN DE PERSONEELS- OF DIRECTIELEDEN

Beknopte beschrijving

Genomen maatregelen om de daaruit voortvloeiende kosten te dekken

PENSIOENEN DIE DOOR DE VENNOOTSCHAP ZELF WORDEN GEDRAGEN

Geschat bedrag van de verplichtingen die voortvloeien uit reeds gepresteerd werk

Basis en wijze waarop dit bedrag wordt berekend

Codes	Boekjaar
9220	

AARD EN FINANCIËLE GEVOLGEN VAN MATERIËLE GEBEURTENISSEN DIE ZICH NA BALANSDATUM HEBBEN VOORGEDAAN en die niet in de resultatenrekening of balans worden weergegeven

Boekjaar

N° 0403320060

VOL-inb 6.14

AAN- OF VERKOOPVERBINTENISSEN DIE DE VENNOOTSCHAP ALS OPTIESCHRIJVER VAN CALL- EN PUTOPTIES HEEFT

Boekjaar

AARD, ZAKELIJK DOEL EN FINANCIËLE GEVOLGEN VAN BUITENBALANS REGELINGEN

Mits de risico's of voordelen die uit dergelijke regelingen voortvloeien van enige betekenis zijn en voor zover de openbaarmaking van dergelijke risico's of voordelen noodzakelijk is voor de beoordeling van de financiële positie van de vennootschap

Boekjaar

ANDERE NIET IN DE BALANS OPGENOMEN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN (met inbegrip van deze die niet kunnen worden gecijferd)

Boekjaar

FINANCIËLE BETREKKINGEN MET

BESTUURDERS EN ZAAKVOERDERS, NATUURLIJKE OF RECHTSPERSONEN DIE DE VENNOOTSCHAP RECHTSTREEKS OF ONRECHTSTREEKS CONTROLEREN ZONDER VERBONDEN ONDERNEMINGEN TE ZIJN, OF ANDERE ONDERNEMINGEN DIE DOOR DEZE PERSONEN RECHTSTREEKS OF ONRECHTSTREEKS GECONTROLEERD WORDEN

Uitstaande vorderingen op deze personen

Voorname voorwaarde betreffende de vorderingen, interestvoet, looptijd, eventueel afgeloste of afgeschreven bedragen of bedragen waarvan werd afgezien

Waarborgen toegestaan in hun voordeel**Andere betekenisvolle verplichtingen aangegaan in hun voordeel**

Rechtstreekse en onrechtstreekse bezoldigingen en ten laste van de resultatenrekening toegekende pensioenen, voor zover deze vermelding niet uitsluitend of hoofdzakelijk betrekking heeft op de toestand van een enkel identificeerbaar persoon

Aan bestuurders en zaakvoerders

Aan oud-bestuurders en oud-zaakvoerders

Codes	Boekjaar
9500	
9501	
9502	
9503	19.808
9504	

DE COMMISSARIS(SEN) EN DE PERSONEN MET WIE HIJ (ZIJ) VERBONDEN IS (ZIJN)**Bezoldiging van de commissaris(sen)**

Bezoldiging voor uitzonderlijke werkzaamheden of bijzondere opdrachten uitgevoerd binnen de vennootschap door de commissaris(sen)

Andere controleopdrachten

Belastingadviesopdrachten

Andere opdrachten buiten de revisorale opdrachten

Bezoldiging voor uitzonderlijke werkzaamheden of bijzondere opdrachten uitgevoerd binnen de vennootschap door personen met wie de commissaris(sen) verbonden is (zijn)

Andere controleopdrachten

Belastingadviesopdrachten

Andere opdrachten buiten de revisorale opdrachten

Codes	Boekjaar
9505	19.675
95061	
95062	
95063	2.904
95081	
95082	
95083	

Vermeldingen in toepassing van het artikel 3:64, §2 en §4 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen

N°	0403320060	VOL-inb 6.19
----	------------	--------------

WAARDERINGSREGELS

ALGEMENE BEGINSELEN

1. Bij de vaststelling en de toepassing van de waarderingsregels wordt ervan uitgegaan dat de vennootschap haar bedrijf zal voortzetten.
 2. De waarderingsregels blijven identiek van het ene boekjaar op het andere en zij worden stelselmatig toegepast.
 3. Elk bestanddeel van het vermogen wordt afzonderlijk gewaardeerd.
 4. De waarderingsregels moeten voldoen aan de eisen van voorzichtigheid, oprechtheid en goede trouw.
 5. Er wordt rekening gehouden met alle voorzienbare risico's, mogelijke verliezen en ontwaardingen, ontstaan tijdens het boekjaar waarop de jaarrekening betrekking heeft of tijdens voorgaande boekjaren, zelfs indien deze risico's, verliezen of ontwaardingen slechts gekend zijn tussen de balansdatum en het ogenblik waarop de jaarrekening door het bestuursorgaan van de vennootschap wordt opgesteld. In de gevallen waarin, bij gebreke aan objectieve beoordelingscriteria, de waardering van de voorzienbare risico's, de mogelijke verliezen en de ontwaardingen onvermijdelijk aleatoir zijn, wordt hiervan melding gemaakt in de toelichting, wanneer de betrokken bedragen belangrijk zijn.
 6. Er moet rekening worden gehouden met de kosten en de opbrengsten die betrekking hebben op het boekjaar of op voorgaande boekjaren, ongeacht de dag waarop deze kosten en opbrengsten worden betaald of geïnd, behalve indien de effectieve inning van deze opbrengsten onzeker is. Ten laste van het boekjaar moeten inzonderheid worden geboekt: het geraamde bedrag van de belastingen op het resultaat van het boekjaar of op het resultaat van vorige boekjaren, alsmede de bezoldigingen, uitkeringen en andere sociale voordelen die in de loop van een volgend boekjaar zullen worden betaald voor diensten die tijdens het boekjaar of tijdens vorige boekjaren zijn verricht. Wanneer de opbrengsten of de kosten in belangrijke mate worden beïnvloed door opbrengsten of kosten die aan een ander boekjaar moeten worden toegerekend, wordt daarvan melding gemaakt in de toelichting.
 7. Elk activabestanddeel wordt gewaardeerd tegen aanschaffingswaarde en voor dat bedrag in de balans opgenomen, onder aftrek van de desbetreffende afschrijvingen en waardeverminderingen. Onder aanschaffingswaarde wordt verstaan: of de aanschaffingsprijs, of de vervaardigingsprijs of de inbrengwaarde. De aanschaffingsprijs omvat, naast de aankoopprijs, de bijkomende kosten zoals niet terugbetaalbare belastingen en vervoerkosten.
 8. Jaarlijks worden er afschrijvingen en waardeverminderingen geboekt die voldoen aan de eisen van voorzichtigheid, oprechtheid en goede trouw.
 9. De afschrijvingen en de waardeverminderingen moeten stelselmatig worden gevormd volgens de door de vennootschap vastgelegde methoden. Ze mogen niet afhangen van het resultaat van het boekjaar.
 10. De waardeverminderingen mogen niet worden gehandhaafd in die mate waarin ze op het einde van het boekjaar hoger zijn dan wat vereist is volgens een actuele beoordeling.
 11. De voorzieningen voor risico's en kosten beogen naar hun aard duidelijk omschreven verliezen of kosten te dekken, die op de balansdatum waarschijnlijk of zeker zijn, doch waarvan het bedrag niet vaststaat. Voorzieningen mogen niet worden gebruikt voor waardecorrecties op activa.
- De voorzieningen voor risico's en kosten moeten voldoen aan de eisen van voorzichtigheid, oprechtheid en goede trouw.
- De voorzieningen voor risico's en kosten moeten stelselmatig worden gevormd volgens de door de vennootschap vastgelegde methoden. Ze mogen niet afhangen van het resultaat van het boekjaar.

WAARDERINGSREGELS VAN TOEPASSING OP DE JAARREKENING AFGESLOTEN PER 31/12/2023

Ingevolge het Ministerieel Besluit betreffende de aanpassing van de afschrijvingsduur naar 50 jaar dat op 14/12/2020 teruggekomen is van nazicht bij de Raad van State en vervolgens ondertekend werd door de minister, werden de afschrijvingsregels in overeenstemming gebracht met dit besluit. Dit MB wijzigt het boekhoud-MB van 29/10/2010 dat van toepassing is op SHM's.

De raad van bestuur van 03/03/2022 heeft in dit kader het volgende beslist:

Vanaf boekjaar 2011 wordt er voor nieuwe projecten en totaalrenovatie volgende verdeelsleutel gebruikt:

<i>Investeringselement</i>	<i>Percentage op de aankoopprijs van het project of totaalrenovatie</i>	<i>Afschrijvingstermijn in jaren</i>
Sanitair	5%	15
Liften	2%	25
CV excl. verwarmingsketel	4%	25
CV verwarmingsketel	2%	15
Warmtepomp	0,75%	15
Zonneboiler	1,5%	15
Fotovoltaïsch zonne-energiesysteem excl. de omvormer	Kostprijs	20
Omvormer fotovoltaïsch zonne-energiesysteem	Kostprijs	10
Ventilatie	2,5%	15
Restant		50

Voor wat betreft renovaties aan het bestaande patrimonium werden de afschrijvingen naar analogie van de beslissingen in het MB afschrijvingen als volgt aangepast en dit voor renovaties vanaf 01/01/2021:

Aan de binnenkant:

<i>Renovatie van</i>	<i>Afschrijvingstermijn in jaren</i>
Keukenmeubilair- en toestellen	15
Binnenschrijnwerk vernieuwen	15
Vloerbekleding vernieuwen	15
Sanitaire uitrusting	15
Elektrische uitrusting vernieuwen	15
Nieuwe verwarmingsketel met hoog rendement	15
CV excl. verwarmingsketel	25
Liftinstallatie	25

Aan de buitenkant:

<i>Renovatie van</i>	<i>Afschrijvingstermijn in jaren</i>
Dakbedekking zonder bestaande te verwijderen	15
Gedeelte buitenschrijnwerk	15
Volledige buitenschrijnwerk	33
Volledige dakbedekking	33
Volledig parament buitengevels	33

De raad van bestuur van 25/04/2023 beslist om de beslissing van de raad van bestuur van 04/04/2019 omtrent de afschrijvingstermijnen van 33 jaar van toepassing op de investeringen:

- Voor gebouwen van voor 1997 terug te brengen naar de oorspronkelijke afschrijvingstermijn van 66 jaar vanaf het boekjaar 2022
- Voor gebouwen tussen 1998 en 2010 terug te brengen naar de oorspronkelijke afschrijvingstermijn van 50 jaar vanaf het boekjaar 2022

Deze aanpassing had een positief effect van € 1.306.937,03 voor het jaar 2022.

BIJKOMENDE INFORMATIE

Conform artikel 3:12. §1 5° c) WVV dient een stuk met het bedrag van de door openbare besturen of instellingen over het afgesloten boekjaar uitbetaalde of toegekende kapitaal- en rentesubsidies te worden neergelegd tegelijk met de jaarrekening.

In 2023 werden € 454.297,12 kapitaalsubsidies toegekend en geboekt, waarvan € 417.397,12 onmiddellijk in resultaat werd genomen.

N°	0403320060	VOL-inb 7
----	------------	-----------

ANDERE OVEREENKOMSTIG HET WETBOEK VAN
VENNOOTSCHAPPEN EN VERENIGINGEN NEER TE LEGGEN
DOCUMENTEN

JAARVERSLAG

PROVIDENTIA BV

Brusselsesteenweg 191
1730 ASSE

RPR Brussel
BE 0403.320.060

JAARVERSLAG VAN DE RAAD VAN BESTUUR VAN 03/04/2024

Geachte aandeelhouders,

Op heden, 03/04/2024, hebben wij de eer jullie het definitief verslag uit te brengen dat zal voorgelegd worden aan de algemene vergadering over de activiteiten van het boekjaar 2023, deze dekt een periode van 01/01/2023 tot en met 31/12/2023.

Het komt aan het bestuursorgaan toe te evalueren of de jaarrekening op going concern-basis kan worden opgemaakt. Er kan worden gesteld dat de continuïteit moet worden beoordeeld over een periode van ten minste twaalf maanden te rekenen vanaf de afsluitdatum van het boekjaar.

In het voorjaar van 2023 werd Providentia door Wonen in Vlaanderen erkend als woonmaatschappij. Op 15/06/2023 werd Providentia vervolgens omgevormd van de vennootschapsvorm CVBA naar BV alsook van sociale huisvestingsmaatschappij naar woonmaatschappij voor het werkingsgebied Halle/Vilvoorde-Midden. We hebben vier sociaal verhuurkantoren (SVK's) geheel of gedeeltelijk ingekanteld via een overname van algemeenheid, een bedrijfstak en twee individuele overdrachten. We hebben in principe tijd tot en met eind 2027 om het patrimonium, dat niet toebehoort tot ons werkingsgebied, over te dragen aan de desbetreffende woonmaatschappijen. Gedurende dit traject blijft Providentia zorgen voor de continuïteit in dienstverlening en onderhoud/investeringen voor wat betreft haar patrimonium in de andere werkingsgebieden. Providentia zal nog ongeveer 1.600 woningen moeten overdragen aan andere woonmaatschappijen en 600 woningen overnemen van een andere woonmaatschappij. De impact hiervan wordt in 2024 verder onderzocht.

Voortaan staat Providentia dus ook in voor de doorverhuuractiviteit. Een aantal medewerkers van de voormalige SVK's werden mee overgenomen. Op deze manier werd ook een deel van de expertise van deze activiteit mee geïntegreerd in onze werking, om zo optimaal deze dienstverlening te blijven garanderen.

PROVIDENTIA BV

Brusselsesteenweg 191
1730 ASSE

RPR Brussel
BE 0403.320.060

JAARVERSLAG VAN DE RAAD VAN BESTUUR VAN 03/04/2024

A. ACTIVITEIT

De activiteit kan geïllustreerd worden door de volgende samengevatte resultatenrekening:

		31/12/2023	31/12/2022
Omzet (huurwoningen)	70	17.089.765,80	15.952.653,31
Omzet (koopwoningen)	70	0,00	4.712.500,00
Omzet (doorverhuuractiviteit)	70	2.436.326,62	
Geproduceerde vaste activa	72	0,00	0,00
Andere bedrijfsopbrengsten	74	1.734.788,94	895.093,17
Niet-recurrente bedrijfsopbrengsten	76A	66.992,69	760.205,83
Totaal		21.327.874,05	22.320.452,31
Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen	60/61	-4.526,85	-4.184.736,17
Diensten en div. goederen	60/61	-6.386.086,29	-7.289.991,51
Diensten en div. goederen (doorverhuuractiviteit)	60/61	-2.676.326,81	
Bezoldigingen	62	-3.215.949,38	-2.730.179,41
Afschrijvingen	63	-5.952.849,56	-5.711.847,02
Waardeverminderingen	634	58.913,04	55.711,82
Voorzieningen risico's en kosten	635/7	144.288,70	649.231,97
Andere bedrijfskosten	64	-1.444.353,11	-1.337.291,96
Niet-recurrente andere bedrijfskosten	66	-175.500,00	0,00
Totaal bedrijfskosten		-19.652.390,26	-20.549.102,28
Bedrijfsresultaat		1.675.483,79	1.771.350,03
Financiële opbrengsten	75	1.212.927,78	890.319,52
Financiële kosten	65	-2.316.292,32	-2.298.705,94
Financiële kosten (doorverhuuractiviteit)	65	-580,87	
Financieel resultaat		-1.103.945,41	-1.408.386,42
Onttrekking aan de uitgestelde belastingen	780	8.898,04	8.797,57
Overboeking naar de uitgestelde belastingen	680	0,00	0,00
Belastingen	67/77	0,00	-97,23
Winst/Verlies van het boekjaar		580.436,42	371.663,95
RESULTAAT VAN HET BOEKJAAR		580.436,42	371.663,95

PROVIDENTIA BV
Brusselsesteenweg 191
1730 ASSE

RPR Brussel
BE 0403.320.060

JAARVERSLAG VAN DE RAAD VAN BESTUUR VAN 03/04/2024

B. MATERIËLE VASTE ACTIVA

Dit is de belangrijkste activa-rubriek, in het bijzonder de terreinen en gebouwen.

Deze kan als volgt samengevat worden:

			AANSCHAFFINGSWAARDE				
			1/1	+	-	TFT	31/12
Terreinen en gebouwen	22		290.257.200,67	4.150.099,49	-25.938,47	0,00	294.381.361,69
Installaties, machines en uitrusting	23		34.523,48	0,00	0,00	0,00	34.523,48
Meubilair en rollend materieel	24		888.291,04	180.007,94	0,00	0,00	1.068.298,98
Activa in aanbouw	27		5.182.853,53	595.247,80	0,00	0,00	5.778.101,33
TOTALEN	20/27		296.362.868,72	4.925.355,23	-25.938,47	0,00	301.262.285,48
			AFSCHRIJVINGEN				NETTO BW
			1/1	+	-	31/12	31/12
Terreinen en gebouwen			99.908.064,91	5.859.646,25	0,00	105.767.711,16	188.613.650,53
Installaties, machines en uitrusting			31.979,21	886,65	0,00	32.865,86	1.657,62
Meubilair en rollend materieel			600.054,54	92.316,66	0,00	692.371,20	375.927,78
Activa in aanbouw			0,00	0,00	0,00	0,00	5.778.101,33
TOTALEN			100.540.098,66	5.952.849,56	0,00	106.492.948,22	194.769.337,26

De “activa in aanbouw” is grotendeels opgebouwd uit het project Linkebeek Molenstraat (€ 4.257.947,01). Dit project zal in 2024 overgedragen worden aan een andere woonmaatschappij.

PROVIDENTIA BV

Brusselsesteenweg 191
1730 ASSE

RPR Brussel
BE 0403.320.060

JAARVERSLAG VAN DE RAAD VAN BESTUUR VAN 03/04/2024

C. CASHFLOW

De cashflow is gelijk aan het resultaat van het boekjaar na belastingen, vermeerderd met de nettokosten die geen kasuitgaven met zich meebrengen, zijnde de afschrijvingen, de waardeverminderingen en de voorzieningen.

De cashflow evolueerde als volgt:

	31/12/2023	31/12/2022
Resultaat van het boekjaar	580.436,42	371.663,95
Afschrijvingen	5.952.849,56	5.711.847,02
Waardeverminderingen	-58.913,04	-55.711,82
Voorzieningen risico's en kosten	-144.288,70	-649.231,97
Terugname afschrijvingen	0	0,00
Onttrekking aan de uitgestelde belastingen	-8.898,04	-8.797,57
Overboeking naar de uitgestelde belastingen	0	0,00
	6.321.186,20	5.369.769,61
LT leningen vervallend binnen het jaar	-7.207.330,07	-7.057.091,04
	-886.143,87	-1.687.321,43

De cashflow is onvoldoende om de lange termijnschulden die binnen het jaar vervallen te voldoen, maar onze liquiditeiten zijn nog voldoende hoog om dit tekort op te vangen.

PROVIDENTIA BV

Brusselsesteenweg 191
1730 ASSE

RPR Brussel
BE 0403.320.060

JAARVERSLAG VAN DE RAAD VAN BESTUUR VAN 03/04/2024

D. LIQUIDITEIT

De liquiditeitsratio's laten toe na te gaan in welke mate ondernemingen hun verplichtingen op korte termijn kunnen nakomen door middel van hun beschikbare en gemakkelijk te realiseren activa.

De liquiditeit in de ruime zin geeft een evaluatie van de liquiditeitsgraad en vergelijkt het totaal van de realiseerbare en beschikbare activa (voorraden, vorderingen op ten hoogste één jaar op andere dan verbonden ondernemingen of ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat, geldbeleggingen, liquide middelen en overlopende rekeningen) met de schulden op korte termijn, inclusief de overlopende rekeningen op het passief.

Hoe hoger de waarde van deze ratio, hoe meer activa er aanwezig zijn die op korte termijn kunnen omgezet worden om de verplichtingen op korte termijn te kunnen nakomen.

		31/12/2023	31/12/2022
Voorraden		1.450.071,38	891.891,05
Vorderingen op ten hoogste één jaar		1.162.088,38	624.994,05
Geldbeleggingen		0,00	0,00
Liquide middelen		3.740.786,95	4.599.011,29
Overlopende rekeningen activa		792.047,37	712.671,67
Totaal	(A)	7.144.994,08	6.828.568,06
Schulden op ten hoogste één jaar		12.080.185,35	11.118.103,82
Overlopende rekeningen passiva		630.763,00	552.442,74
Totaal	(B)	12.710.948,35	11.670.546,56
Liquiditeit in de ruime zin A / B	(A)/(B)	0,56	0,59

De liquiditeitsratio voor het jaar 2023 is kleiner dan 1, onze kortlopende schulden zijn groter dan onze vlottende activa.

PROVIDENTIA BV

Brusselsesteenweg 191
1730 ASSE

RPR Brussel
BE 0403.320.060

JAARVERSLAG VAN DE RAAD VAN BESTUUR VAN 03/04/2024

E. EIGEN VERMOGEN / VOORZIENINGEN / SCHULDEN / SOLVABILITEIT

Deze ratio meet de financiële autonomie van de onderneming: hoe groter, hoe minder de onderneming afhankelijk is van door derden verstrekte middelen. Hij is één van de componenten van de financiële hefboomcoëfficiënt en bijgevolg van de rendabiliteit van het eigen vermogen voor belastingen.

		31/12/2023	31/12/2022
Eigen vermogen	(A)	21.438.248	20.761.058
Voorzieningen		3.297.829	3.440.398
Schulden		177.313.654	178.427.083
Balanstotaal	(B)	202.049.728	202.628.539
Solvabiliteit	(A)/(B)	10,61%	10,25%

De solvabiliteit stijgt naar 10,61%.

F. PERSONEELSKOSTEN

De personeelskosten stijgen van € 2.730.179,41 voor het boekjaar 2022 naar € 3.215.949,38 voor het boekjaar 2023, met andere woorden een stijging van 17%. Deze stijging is te verklaren door de overname van zes voormalige SVK medewerkers, hier staan wel werkingssubsidies vanuit Wonen in Vlaanderen tegenover.

Indien we de kosten voor de uitzendkrachten bekijken gaan deze van € 218.988,47 voor het jaar 2022 naar € 256.171,52 voor het jaar 2023, dit is een toename van 17%. In deze uitzendkrachten worden ook de kosten van de jobstudenten meegerekend, alsook deze van de coördinator van het voormalige RSVK De Woonkoepel, dit contract is gestopt bij de overname van de activiteit.

Evolutie van de lonen:

	2023	2022
Payroll	3.215.949,38	2.730.179,41
Interim	256.171,52	218.988,47
Externen	0,00	0,00
	3.472.120,90	2.949.167,88

IN VTE'S	2023	2022
Payroll	36,5	35,8
Interim	2,86	2,86
Externen	0	0
	39,36	38,66

PROVIDENTIA BVBrusselsesteenweg 191
1730 ASSERPR Brussel
BE 0403.320.060

JAARVERSLAG VAN DE RAAD VAN BESTUUR VAN 03/04/2024

G. RESULTAATBESTEMMING

De winst van het boekjaar bedraagt € 580.436,42.

De raad van bestuur stelt voor om de winst van het boekjaar toe te wijzen aan de onbeschikbare reserves.

H. VOORZIENINGEN EN UITGESTELDE BELASTINGEN

Voorzieningen worden geboekt m.b.t.

- pensioenen en soortgelijke verplichtingen
- grote onderhouds- en herstellingswerken aan het onroerend patrimonium
- hangende geschillen (rubriek overige risico's en kosten)

Tijdens het jaar 2023 heeft Providentia voor € 36.900 aan kapitaalsubsidies ontvangen, deze worden in resultaat genomen al naargelang de afschrijvingen op het desbetreffende project.

De evolutie van de voorzieningen is als volgt :

	31/12/2022	+	-	31/12/2023
Pensioenen en soortgelijke verplichtingen	0,00	0,00	0,00	0,00
Grote herstellings- en onderhoudswerken	2.830.877,44	0,00	144.288,70	2.686.588,74
Overige risico's en kosten	128.000,00	0,00		128.000,00
Uitgestelde belastingen (op kapitaalsubsidies)	481.520,41	10.620,00	8.898,04	483.242,37
Totaal voorzieningen	3.440.397,85	10.620,00	153.186,74	3.297.831,11

I. TEGEMOETKOMINGEN EN RENTELOZE RENOVATIELENINGEN PROVINCIE VLAAMS-BRABANT

Met betrekking tot het vorig provinciaal reglement ter stimulering van huisvestingsinitiatieven door sociale huisvestingsmaatschappijen, werden bij de provincie Vlaams-Brabant diverse aanvragen (tegemoetkomingen en renteloze leningen) ingediend. (1)

In uitvoering van het provinciaal reglement worden de voormelde bedragen uitgekeerd na voorlegging van de gevraagde verantwoordingsstukken.

In 2023 ontvingen we inzake de toegekende renteloze leningen aan Providentia geen saldo's meer. (1)

PROVIDENTIA BV

Brusselsesteenweg 191
1730 ASSE

RPR Brussel
BE 0403.320.060

JAARVERSLAG VAN DE RAAD VAN BESTUUR VAN 03/04/2024

Op heden is het aanbod vanuit onze provincie voor een woonmaatschappij, inzake middelen om sociale woningen te bouwen of te renoveren, het volgende:

- Subsidie voor renovatie en onderhoud voor het woonklaar maken van private wooneenheden (2)
- Renteloze renovatielening woonmaatschappijen (3)
- Subsidie sociale huur voor een nieuw woonproject met sociale huurwoningen waarbij ingezet wordt op kernversterking, woningdelen en/of kleinschalig wonen. (4)

Daarnaast kan ook een eigenaar van een doorverhuurpand een renteloze renovatielening aangaan. (5)

De woonmaatschappij kan ook genieten van een subsidie woonomgeving in kwetsbare buurten voor een specifiek project dat de woonomgeving in een kwetsbare buurt verbetert. Waardoor er een plek ontstaat waar mensen elkaar ontmoeten, waar het groen is en waar iedereen zich thuis voelt. (6)

In 2023 ontving Providentia € 73.282,64 voor de dekking van kosten bij inhuurname en huurschade tijdens de huurperiode voor bestaande doorverhuurpanden van de voormalige SVK-activiteit. (2)

Inzake renteloze renovatieleningen voor eigenaars van doorverhuurpanden werden er twee dossiers goedgekeurd. (5)

In het kader van de subsidie woonomgeving in kwetsbare buurten ontving Providentia € 20.000 voor het buurtlokaal in de Reinaertwijk in Dilbeek (Groot-Bijgaarden). Dit wordt in resultaat genomen al naargelang de afschrijvingen. (6)

J. ANDERE WETTELIJKE VERMELDINGEN

Conform art. 3:5. van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen (WVV) stelt het bestuursorgaan een verslag op waarin het rekenschap geeft van zijn beleid.

Art. 3:6. § 1. WVV stipuleert wat het jaarverslag bedoeld in artikel 3:5 dient te bevatten:

1. ten minste een getrouw overzicht van de ontwikkeling en de resultaten van het bedrijf en van de positie van de vennootschap, evenals een beschrijving van de voornaamste risico's en onzekerheden waarmee zij wordt geconfronteerd.
Het in het eerste lid, 1°, bedoelde overzicht bevat een evenwichtige en volledige analyse van de ontwikkeling en de resultaten van het bedrijf en van de positie van de vennootschap die in overeenstemming is met de omvang en de complexiteit van dit bedrijf. In zoverre noodzakelijk voor een goed begrip van de ontwikkeling, de resultaten of de positie van de vennootschap, omvat de analyse zowel financiële als, in voorkomend geval, niet-financiële essentiële prestatie-indicatoren die betrekking hebben op het specifieke bedrijf van de vennootschap, met inbegrip van informatie over milieu- en personeelsaangelegenheden. In deze analyse verwijst het jaarverslag in voorkomend

PROVIDENTIA BV

Brusselsesteenweg 191
1730 ASSE

RPR Brussel
BE 0403.320.060

JAARVERSLAG VAN DE RAAD VAN BESTUUR VAN 03/04/2024

geval naar de bedragen vermeld in de jaarrekening en verstrekt het aanvullende uitleg hierover.

Voor projecten wordt een verzekeringspolis afgesloten die de bouwrisico's ABR indekt. Voor de dekking van andere risico's of onzekerheden wordt een polis BA, een polis bestuurdersaansprakelijkheid en een polis beroepsaansprakelijkheid afgesloten.

Verder zijn er geen belangrijke risico's of onzekerheden te melden waarmee de vennootschap geconfronteerd wordt.

2. informatie over de belangrijke gebeurtenissen die na het einde van het boekjaar hebben plaatsgevonden;
3. inlichtingen over de omstandigheden die de ontwikkeling van de vennootschap aanmerkelijk kunnen beïnvloeden, voor zover deze inlichtingen niet van die aard zijn dat zij ernstig nadeel zouden berokkenen aan de vennootschap;
Het traject naar ééngemaakte woonmaatschappijen binnen de door de Vlaamse Regering nieuw afgebakende werkingsgebieden, zal de komende jaren nog voor meer uitdaging zorgen. Het patrimonium dat zich niet meer in ons nieuw werkingsgebied (Halle/Vilvoorde-Midden) bevindt dient namelijk nog overgedragen te worden naar de actieve woonmaatschappijen van de andere werkingsgebieden. *Providentia en haar medewerkers blijven tijdens dit traject de continuïteit in de dienstverlening verzorgen.*
4. informatie over de werkzaamheden op het gebied van onderzoek en ontwikkeling;
Ten aanzien van onderzoek en ontwikkeling kunnen we stellen dat de verrichte werkzaamheden inherent zijn aan de activiteiten in de vastgoedsector en het realiseren van nieuwe projecten.
5. gegevens over het bestaan van bijkantoren van de vennootschap;
De vennootschap heeft geen bijkantoren.
6. ingeval uit de balans een overgedragen verlies blijkt of uit de resultatenrekening gedurende twee opeenvolgende boekjaren een verlies van het boekjaar blijkt, een verantwoording van de toepassing van de waarderingsregels in de veronderstelling van continuïteit;
Is niet van toepassing. De waarderingsregels werden vastgelegd in de veronderstelling van continuïteit.
7. alle informatie die erin moet worden opgenomen krachtens andere bepalingen van dit wetboek, inzonderheid de artikelen 5:77, § 1, tweede lid, 5:151, 6:12, 7:96, § 1, tweede lid, 7:97, § 4, laatste lid, en § 6, 7:102, tweede lid, 7:108, tweede lid, 7:115, § 1, tweede lid, 7:116, § 1, § 4, laatste lid, en § 6, 7:203, 7:220, §§ 1 en 2, 15:29 en 16:29;
Er waren gedurende het boekjaar geen verrichtingen waarbij een bestuurder of bestuurders rechtstreeks of onrechtstreeks een belang van vermogensrechtelijke aard had of hadden, dat strijdig was met een beslissing of een verrichting die tot de bevoegdheid van de raad van bestuur hoorde.
Aan de bestuurders werden in 2023 zitpenningen betaald voor een totaal van

PROVIDENTIA BV

Brusselsesteenweg 191
1730 ASSE

RPR Brussel
BE 0403.320.060

JAARVERSLAG VAN DE RAAD VAN BESTUUR VAN 03/04/2024

€ 19.808,07, € 2.814,01 voor de RSZ publieke mandatarissen en € 1.273,04 aan verplaatsingsvergoedingen.

Alle gegevens die volgens de wet in dit verslag moeten worden opgenomen zijn vermeld.

8. wat betreft het gebruik door de vennootschap van financiële instrumenten en voor zover zulks van betekenis is voor de beoordeling van haar activa, passiva, financiële positie en resultaat: de doelstellingen en het beleid van de vennootschap inzake de beheersing van het financieel risico, met inbegrip van haar beleid inzake hedging van alle belangrijke soorten van voorgenomen transacties waarvoor hedge accounting wordt toegepast, alsook het door de vennootschap gelopen prijsrisico, kredietrisico, liquiditeitsrisico, en kasstroomrisico;

De vennootschap maakt geen gebruik van specifieke financiële instrumenten.

9. in voorkomend geval, de verantwoording van de onafhankelijkheid en deskundigheid op het gebied van boekhouding en audit van ten minste één lid van het auditcomité.
Niet van toepassing.

Met betrekking tot het boekjaar 2023 werden bijkomende werkzaamheden aangerekend door de commissaris voor € 2.904,00 in het kader van de vorming van de woonmaatschappij, buiten zijn mandaat.

K. STATUTAIRE BENOEMINGEN

In 2024 is er geen enkel mandaat dat een einde neemt in de raad van bestuur van Providentia. Er neemt eveneens geen enkele bestuurder ontslag.

De raad van bestuur besliste op 06/03/2024 om m.b.t. de statutaire benoemingen het volgende ter goedkeuring voor te leggen aan de algemene vergadering:

- er neemt geen enkel mandaat in de raad van bestuur een einde op 02/05/2024, er zijn aldus geen statutaire benoemingen om goed te keuren
- Jonas De Maeseneer, afgevaardigde vanuit de gemeente Gooik, wordt officieel aangesteld als waarnemer in de raad van bestuur

Deze beslissing wordt ter goedkeuring voorgelegd aan de algemene vergadering van 02/05/2024.

L. VERANTWOORDING EVOLUTIE HERINVESTERINGSVERPLICHTING

Verantwoording evolutie herinvesteringsverplichting	2021 (09-12/2021)
Opbouw herinvesteringsverplichting 2021	€ 215.000,00
Verkoop sociale huurwoningen (venale waarde = verkoopprijs)	€ 215.000,00
Verkoop geconventioneerde huurwoning (venale waarde = verkoopprijs)	€ 0,00
Erfpacht huurwoningen (venale waarde)	€ 0,00
Herbestemming / stopzetting sociale verhuur (venale waarde)	€ 0,00
Andere	€ 0,00
Besteding herinvesteringsverplichting 2021	€ 0,00
Realisatie en instandhouding van sociale huurwoningen	€ 0,00
Aanleg of aanpassing van wooninfrastructuur	€ 0,00
Investering in de werkings- en onderhoudskosten van de woonmaatschappij	€ 0,00
Versterking van de financiële leefbaarheid van de woonmaatschappij	€ 0,00
De vervroegde terugbetaling van de leningen	€ 0,00
Saldo herinvesteringsverplichting 31/12/2021	€ 215.000,00
Verantwoording evolutie herinvesteringsverplichting	2022
Saldo herinvesteringsverplichting 31/12/2021	€ 215.000,00
Opbouw herinvesteringsverplichting 2022	€ 1.399.200,00
Verkoop sociale huurwoningen (venale waarde = verkoopprijs)	€ 1.399.200,00
Verkoop geconventioneerde huurwoning (venale waarde = verkoopprijs)	€ 0,00
Erfpacht huurwoningen (venale waarde)	€ 0,00
Herbestemming / stopzetting sociale verhuur (venale waarde)	€ 0,00
Andere	€ 0,00
Besteding herinvesteringsverplichting 2022	€ 626.069,05
Realisatie en instandhouding van sociale huurwoningen	€ 0,00
Aanleg of aanpassing van wooninfrastructuur	€ 0,00
Investering in de werkings- en onderhoudskosten van de woonmaatschappij	€ 0,00
Versterking van de financiële leefbaarheid van de woonmaatschappij	€ 0,00
De vervroegde terugbetaling van de leningen	€ 626.069,05
Saldo herinvesteringsverplichting 31/12/2022	€ 988.130,95
Verantwoording evolutie herinvesteringsverplichting	2023
Saldo herinvesteringsverplichting 31/12/2022	€ 988.130,95
Opbouw herinvesteringsverplichting 2023	€ 0,00
Verkoop sociale huurwoningen (venale waarde = verkoopprijs)	€ 0,00
Verkoop geconventioneerde huurwoning (venale waarde = verkoopprijs)	€ 0,00
Erfpacht huurwoningen (venale waarde)	€ 0,00
Herbestemming / stopzetting sociale verhuur (venale waarde)	€ 0,00
Andere	€ 0,00
Besteding herinvesteringsverplichting 2023	€ 0,00
Realisatie en instandhouding van sociale huurwoningen	€ 0,00
Aanleg of aanpassing van wooninfrastructuur	€ 0,00
Investering in de werkings- en onderhoudskosten van de woonmaatschappij	€ 0,00
Versterking van de financiële leefbaarheid van de woonmaatschappij	€ 0,00
De vervroegde terugbetaling van de leningen	€ 0,00
Saldo herinvesteringsverplichting 31/12/2023	€ 988.130,95

PROVIDENTIA BV

Brusselsesteenweg 191
1730 ASSE

RPR Brussel
BE 0403.320.060

JAARVERSLAG VAN DE RAAD VAN BESTUUR VAN 03/04/2024

Op basis van de goedgekeurde jaarrekening en bijhorend jaarverslag wordt er inzonderheid aangegeven dat de uitgaven inzake investeringen, inzake de werkingskosten en bezoldigingen bestemd zijn om de verwezenlijking van het *doel* van de vennootschap te bevorderen.

Naast de bouw, verhuur, renovatie en de verkoop van sociale woningen werden inspanningen geleverd om gronden en verkrotte panden aan te kopen voor de realisatie van sociale huisvestingsprojecten en werden de bijzondere leningen gepromoot naar de doelgroepen toe.

Tijdens het jaar 2023 werd een bedrag van € 9.062.413,10 besteed aan diensten en diverse goederen.

De bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen bedragen in totaal € 3.215.949,56.

N°	0403320060	VOL-inb 8
----	------------	-----------

VERSLAG VAN DE COMMISSARISSEN

**Moore Audit**

Esplanade 1 bus 96
B-1020 Brussel

T +32 2 743 40 20

www.moore.be

Aan de algemene vergadering
der aandeelhouders van
Providentia BV
Brusselsesteenweg 191
1730 Asse

VERSLAG VAN DE COMMISSARIS AAN DE ALGEMENE VERGADERING VAN **PROVIDENTIA BV** OVER HET BOEKJAAR AFGESLOTEN OP 31 DECEMBER 2023

In het kader van de wettelijke controle van de jaarrekening van Providentia BV (de “vennootschap”), leggen wij u ons commissarisverslag voor. Dit bevat ons verslag over de jaarrekening en de overige door wet- en regelgeving gestelde eisen. Dit vormt een geheel en is ondeelbaar.

Wij werden benoemd in onze hoedanigheid van commissaris door de algemene vergadering van 12 mei 2022, overeenkomstig het voorstel van het bestuursorgaan. Ons mandaat loopt af op de datum van de algemene vergadering die beraadslaagt over de jaarrekening afgesloten op 31 december 2024. Wij hebben de wettelijke controle van de jaarrekening van de vennootschap Providentia BV uitgevoerd gedurende 14 opeenvolgende boekjaren.

Verslag over de jaarrekening

Oordeel zonder voorbehoud

Wij hebben de wettelijke controle uitgevoerd van de jaarrekening van de vennootschap, die de balans op 31 december 2023 omvat, alsook de resultatenrekening van het boekjaar afgesloten op die datum en de toelichting, met een balanstotaal van € 202.049.728 en waarvan de resultatenrekening afsluit met een winst van het boekjaar van € 580.436.

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van het vermogen en de financiële toestand van de vennootschap per 31 december 2023, alsook van haar resultaten over het boekjaar dat op die datum is afgesloten, in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel.

Basis voor het oordeel zonder voorbehoud

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens de internationale controlestandaarden (ISA's) zoals van toepassing in België. Onze verantwoordelijkheden op grond van deze standaarden zijn verder beschreven in de sectie "*Verantwoordelijkheden van de commissaris voor de controle van de jaarrekening*" van ons verslag. Wij hebben alle deontologische vereisten die relevant zijn voor de controle van de jaarrekening in België nageleefd, met inbegrip van deze met betrekking tot de onafhankelijkheid.

Wij hebben van het bestuursorgaan en van de aangestelden van de vennootschap de voor onze controle vereiste ophelderingen en inlichtingen verkregen.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Verantwoordelijkheden van het bestuursorgaan voor het opstellen van de jaarrekening

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen van de jaarrekening die een getrouw beeld geeft in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel, alsook voor de interne beheersing die het bestuursorgaan noodzakelijk acht voor het opstellen van de jaarrekening die geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten.

Bij het opstellen van de jaarrekening is het bestuursorgaan verantwoordelijk voor het inschatten van de mogelijkheid van de vennootschap om haar continuïteit te handhaven, het toelichten, indien van toepassing, van aangelegenheden die met continuïteit verband houden en het gebruiken van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuursorgaan het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of om de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of geen realistisch alternatief heeft dan dit te doen.

Verantwoordelijkheden van de commissaris voor de controle van de jaarrekening

Onze doelstellingen zijn het verkrijgen van een redelijke mate van zekerheid over de vraag of de jaarrekening als geheel geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten en het uitbrengen van een commissarisverslag waarin ons oordeel is opgenomen. Een redelijke mate van zekerheid is een hoog niveau van zekerheid, maar is geen garantie dat een controle die overeenkomstig de ISA's is uitgevoerd altijd een afwijking van materieel belang ontdekt wanneer die bestaat. Afwijkingen kunnen zich voordoen als gevolg van fraude of fouten en worden als van materieel belang beschouwd indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat zij, individueel of gezamenlijk, de economische beslissingen genomen door gebruikers op basis van deze jaarrekening, beïnvloeden.

Providentia BV – Verslag Commissaris 31/12/2023

Bij de uitvoering van onze controle leven wij het wettelijk, reglementair en normatief kader dat van toepassing is op de controle van de jaarrekening in België na. Een wettelijke controle biedt evenwel geen zekerheid omtrent de toekomstige levensvatbaarheid van de vennootschap, noch omtrent de efficiëntie of de doeltreffendheid waarmee het bestuursorgaan de bedrijfsvoering van de vennootschap ter hand heeft genomen of zal nemen. Onze verantwoordelijkheden inzake de door het bestuursorgaan gehanteerde continuïteitsveronderstelling staan hieronder beschreven.

Als deel van een controle uitgevoerd overeenkomstig de ISA's, passen wij professionele oordeelsvorming toe en handhaven wij een professioneel-kritische instelling gedurende de controle. We voeren tevens de volgende werkzaamheden uit:

- ▶ het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten, het bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden die op deze risico's inspelen en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Het risico van het niet detecteren van een van materieel belang zijnde afwijking is groter indien die afwijking het gevolg is van fraude dan indien zij het gevolg is van fouten, omdat bij fraude sprake kan zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten om transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- ▶ het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle, met als doel controlewerkzaamheden op te zetten die in de gegeven omstandigheden geschikt zijn maar die niet zijn gericht op het geven van een oordeel over de effectiviteit van de interne beheersing van de vennootschap;
- ▶ het evalueren van de geschiktheid van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van de door het bestuursorgaan gemaakte schattingen en van de daarop betrekking hebbende toelichtingen;
- ▶ het concluderen of de door het bestuursorgaan gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is, en het concluderen, op basis van de verkregen controle-informatie, of er een onzekerheid van materieel belang bestaat met betrekking tot gebeurtenissen of omstandigheden die significante twijfel kunnen doen ontstaan over de mogelijkheid van de vennootschap om haar continuïteit te handhaven. Indien wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij ertoe gehouden om de aandacht in ons commissarisverslag te vestigen op de daarop betrekking hebbende toelichtingen in de jaarrekening, of, indien deze toelichtingen inadequaat zijn, om ons oordeel aan te passen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van ons commissarisverslag. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat de vennootschap haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- ▶ het evalueren van de algehele presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening, en van de vraag of de jaarrekening de onderliggende transacties en gebeurtenissen weergeeft op een wijze die leidt tot een getrouw beeld.

Wij communiceren met het bestuursorgaan onder meer over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante controlebevindingen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing die wij identificeren gedurende onze controle.

*

*

*

Overige door wet- en regelgeving gestelde eisen

Verantwoordelijkheden van het bestuursorgaan

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen en de inhoud van het jaarverslag, van de documenten die overeenkomstig de wettelijke en reglementaire voorschriften dienen te worden neergelegd, voor het naleven van de wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften die van toepassing zijn op het voeren van de boekhouding, alsook voor het naleven van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen en van de statuten van de vennootschap.

Verantwoordelijkheden van de commissaris

In het kader van onze opdracht en overeenkomstig de Belgische bijkomende norm (herziene versie 2020) bij de in België van toepassing zijnde internationale controlestandaarden (ISA's), is het onze verantwoordelijkheid om, in alle van materieel belang zijnde opzichten, het jaarverslag, bepaalde documenten die overeenkomstig de wettelijke en reglementaire voorschriften dienen te worden neergelegd, alsook de naleving van bepaalde verplichtingen uit het Wetboek van vennootschappen en verenigingen en van de statuten te verifiëren, alsook verslag over deze aangelegenheden uit te brengen.

Aspecten betreffende het jaarverslag

Na het uitvoeren van specifieke werkzaamheden op het jaarverslag, zijn wij van oordeel dat dit jaarverslag overeenstemt met de jaarrekening voor hetzelfde boekjaar en is opgesteld overeenkomstig de artikelen 3:5 en 3:6 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen.

In de context van onze controle van de jaarrekening, zijn wij tevens verantwoordelijk voor het overwegen, in het bijzonder op basis van de kennis verkregen in de controle, of het jaarverslag een afwijking van materieel belang bevat, hetzij informatie die onjuist vermeld is of anderszins misleidend is. In het licht van de werkzaamheden die wij hebben uitgevoerd, dienen wij u geen afwijking van materieel belang te melden.

Providentia BV – Verslag Commissaris 31/12/2023

Vermelding betreffende de sociale balans

De sociale balans neer te leggen bij de Nationale Bank van België overeenkomstig artikel 3:12, § 1, 8° van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen, bevat, zowel qua vorm als qua inhoud alle door dit Wetboek voorgeschreven inlichtingen, waaronder deze betreffende de informatie inzake de lonen en de vormingen en bevat geen van materieel belang zijnde inconsistenties ten aanzien van de informatie waarover wij beschikken in het kader van onze opdracht.

Vermeldingen betreffende de onafhankelijkheid

- ▶ Ons bedrijfsrevisorenkantoor en ons netwerk hebben geen opdrachten die onverenigbaar zijn met de wettelijke controle van de jaarrekening verricht, en ons bedrijfsrevisorenkantoor is in de loop van ons mandaat onafhankelijk gebleven tegenover de vennootschap.
- ▶ De honoraria voor de bijkomende opdrachten die verenigbaar zijn met de wettelijke controle van de jaarrekening bedoeld in artikel 3:65 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen werden correct vermeld en uitgesplitst in de toelichting bij de jaarrekening.

Andere vermeldingen

- ▶ Onverminderd formele aspecten van ondergeschikt belang, werd de boekhouding gevoerd in overeenstemming met de in België van toepassing zijnde wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften.
- ▶ Wij dienen u geen verrichtingen of beslissingen mede te delen die in overtreding met de statuten of het Wetboek van vennootschappen en verenigingen zijn gedaan of genomen.
- ▶ De resultaatverwerking, die aan de algemene vergadering wordt voorgesteld, stemt overeen met de wettelijke en statutaire bepalingen.

Brussel, 17 april 2024.

Moore Audit BV,
Commissaris,
vertegenwoordigd door:

Jan De Bom Van Driessche,
Bedrijfsrevisor.

N°	0403320060	VOL-inb 10
----	------------	------------

SOCIALE BALANS

Nummers van de paritaire comités die voor de vennootschap bevoegd zijn: 33901

STAAT VAN DE TEWERKGESTELDE PERSONEN

WERKNEMERS WAARVOOR DE VENNOOTSCHAP EEN DIMONA-VERKLARING HEEFT INGEDIEND OF DIE ZIJN INGESCHREVEN IN HET ALGEMEEN PERSONEELSREGISTER

Tijdens het boekjaar	Codes	Totaal	1. Mannen	2. Vrouwen
Gemiddeld aantal werknemers				
Voltijds	1001	28,1	11	17,1
Deeltijds	1002	10,7	1,3	9,4
Totaal in voltijdse equivalenten (VTE)	1003	36,5	11,9	24,6
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren				
Voltijds	1011	42.471	16.094	26.377
Deeltijds	1012	12.685	1.299	11.386
Totaal	1013	55.158	17.394	37.764
Personeelskosten				
Voltijds	1021	2.547.059	1.068.069	1.478.990
Deeltijds	1022	668.891	98.314	570.577
Totaal	1023	3.215.950	1.166.383	2.049.567
Bedrag van de voordelen bovenop het loon	1033			

Tijdens het vorige boekjaar	Codes	P. Totaal	1P. Mannen	2P. Vrouwen
Gemiddeld aantal werknemers in VTE	1003	35,8	9,9	25,9
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren	1013	54.030	14.092	39.938
Personeelskosten	1023	2.730.179	783.784	1.946.395
Bedrag van de voordelen bovenop het loon	1033			

N° 0403320060

VOL-inb 10

WERKNEMERS WAARVOOR DE VENNOOTSCHAP EEN DIMONA-VERKLARING HEEFT INGEDIEND OF DIE ZIJN INGESCHREVEN IN HET ALGEMEEN PERSONEELSREGISTER (vervolg)

Op de afsluitingsdatum van het boekjaar	Codes	1. Voltijds	2. Deeltijds	3. Totaal in voltijdse equivalenten
Aantal werknemers	105	29	14	40,2
Volgens de aard van de arbeidsovereenkomst				
Overeenkomst voor een onbepaalde tijd	110	29	14	40,2
Overeenkomst voor een bepaalde tijd	111			
Overeenkomst voor een duidelijk omschreven werk	112			
Vervangingsovereenkomst	113			
Volgens het geslacht en het studieniveau				
Mannen	120	13	2	14,3
lager onderwijs	1200			
secundair onderwijs	1201	6	1	6,8
hoger niet-universitair onderwijs	1202	4	1	4,5
universitair onderwijs	1203	3		3
Vrouwen	121	16	12	25,9
lager onderwijs	1210	1		1
secundair onderwijs	1211	6	5	9,9
hoger niet-universitair onderwijs	1212	3	6	8,2
universitair onderwijs	1213	6	1	6,8
Volgens de beroepscategorie				
Directiepersoneel	130			
Bedienden	134	25	13	35,5
Arbeiders	132	4	1	4,7
Andere	133			

UITZENDKRACHTEN EN TER BESCHIKKING VAN DE VENNOOTSCHAP GESTELDE PERSONEN
Tijdens het boekjaar

Gemiddeld aantal tewerkgestelde personen

Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren

Kosten voor de vennootschap

Codes	1. Uitzendkrachten	2. Ter beschikking van de vennootschap gestelde personen
150	2,6	
151	5.099	
152	256.172	

N°	0403320060	VOL-inb 10
----	------------	------------

TABEL VAN HET PERSONEELSVLOEP TIJDENS HET BOEKJAAR

INGETREDEN

Aantal werknemers waarvoor de vennootschap tijdens het boekjaar een DIMONA-verklaring heeft ingediend of die tijdens het boekjaar werden ingeschreven in het algemeen personeelsregister

Volgens de aard van de arbeidsovereenkomst

- Overeenkomst voor een onbepaalde tijd
- Overeenkomst voor een bepaalde tijd
- Overeenkomst voor een duidelijk omschreven werk
- Vervangingsovereenkomst

Codes	1. Voltijds	2. Deeltijds	3. Totaal in voltijdse equivalenten
205	13	3	15,2
210	13	3	15,2
211			
212			
213			

UITGETREDEN

Aantal werknemers met een in de DIMONA-verklaring aangegeven of een in het algemeen personeelsregister opgetekende datum waarop hun overeenkomst tijdens het boekjaar een einde nam

Volgens de aard van de arbeidsovereenkomst

- Overeenkomst voor een onbepaalde tijd
- Overeenkomst voor een bepaalde tijd
- Overeenkomst voor een duidelijk omschreven werk
- Vervangingsovereenkomst

Volgens de reden van beëindiging van de overeenkomst

- Pensioen
- Werkloosheid met bedrijfstoeslag
- Afdanking
- Andere reden

Waarvan: het aantal werknemers dat als zelfstandige ten minste op halftijdse basis diensten blijft verlenen aan de vennootschap

Codes	1. Voltijds	2. Deeltijds	3. Totaal in voltijdse equivalenten
305	10	2	11,2
310	10	2	11,2
311			
312			
313			
340			
341			
342			
343	10	2	11,2
350			

N° 0403320060

VOL-inb 10

INLICHTINGEN OVER DE OPLEIDINGEN VOOR DE WERKNEMERS TIJDENS HET BOEKJAAR

Totaal van de formele voortgezette beroepsopleidingsinitiatieven ten laste van de werkgever

Aantal betrokken werknemers	
Aantal gevolgde opleidingsuren	
Nettokosten voor de vennootschap	
waarvan brutokosten rechtstreeks verbonden met de opleiding	
waarvan betaalde bijdragen en stortingen aan collectieve fondsen	
waarvan ontvangen tegemoetkomingen (in mindering)	

Totaal van de minder formele en informele voortgezette beroepsopleidingsinitiatieven ten laste van de werkgever

Aantal betrokken werknemers	
Aantal gevolgde opleidingsuren	
Nettokosten voor de vennootschap	

Totaal van de initiële beroepsopleidingsinitiatieven ten laste van de werkgever

Aantal betrokken werknemers	
Aantal gevolgde opleidingsuren	
Nettokosten voor de vennootschap	

Codes	Mannen	Codes	Vrouwen
5801	9	5811	20
5802	136	5812	203
5803		5813	
58031	6.282	58131	7.777
58032	332	58132	654
58033	0	58133	0
5821		5831	
5822		5832	
5823		5833	
5841		5851	
5842		5852	
5843		5853	

N°	0403320060	VOL-inb 11
----	------------	------------

REMUNERATIEVERSLAG

voor de vennootschappen waarin de overheid of één of meer publiekrechtelijke rechtspersonen een controle uitoefenen (artikel 3:12, §1, 9° van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen)

PROVIDENTIA BV (erkend door de Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen– nr 222/8)

Brusselsesteenweg 191

1730 ASSE

RPR Brussel

BE 0403.320.060

REMUNERATIEVERSLAG 2023

Conform het Wetboek van vennootschappen en Verenigingen art.3:12, 1/9 legt BV Providentia een remuneratieverslag neer.

Hierna vindt u een overzicht op individuele basis van het brutobedrag van de remuneratie die de vennootschap heeft toegekend in 2023.

De bezoldiging (zitpenningen) van de leden van de raad van bestuur wordt vastgelegd door de algemene vergadering. Daarvoor steunt ze op het voorstel van de raad van bestuur.

Voor de algemeen directeur wordt er niet voorzien in een bijkomende bezoldiging (zitpenning) voor haar aanwezigheid op de raad van bestuur.

De voorzitter en de ondervoorzitter ontvangen eenzelfde zitpenning voor de deelname aan het dagelijks bestuur. Aan de leden van het adviescomité wordt geen zitpenning uitbetaald.

De zitpenning wordt om de twee jaar in de even jaartallen geïndexeerd, voor het jaar 2022 werd de zitpenning vastgelegd op het geïndexeerde bedrag € 111,91 volgens de algemene vergadering van het jaar 2022. Voor het jaar 2024 wordt deze zitpenning op € 123,04 gebracht.

De zitpenningen worden uitbetaald op basis van aanwezigheid.

De voorzitter ontvangt dezelfde zitpenning als enig ander bestuurder.

De andere voordelen betreft verplaatsingskosten.

Bestuurder	Zitpenning 2023	Andere voordelen	Bedrijfsvoorheffing
Biesemans Armand	559,55	185,27	376,19
Casier Lien	2.126,29	38,21	877,77
De Boeck Simon	335,73	23,00	125,40
De Potter Alfons	559,55	63,77	208,99
De Wit Edward	559,55	85,12	208,99
Hermans Armand	447,64	34,02	167,19
Olbrechts Jean Paul	671,46	55,30	250,79
Van Den Spiegel An	895,28	63,54	334,39
Tordeur Guy	783,37	153,09	292,59
Willems Greet	671,46	127,54	250,79
Zelderloo Elke	1.342,92	27,24	501,58
Quaghebeur Stijn	1.119,10	0,00	417,98
Mattheus Pieter-Jan	895,28	146,40	334,39
Van Langenhof Ann	1.902,46	270,54	710,57
Bracquez Rudy	447,64	0,00	167,19
De Donder Walter	447,64	0,00	167,19
Deleu Johan	671,46	0,00	250,79
Desmet Gunter	671,46	0,00	250,79
Elpers Heidi	783,37	0,00	292,59
Penninck Kurt	559,55	0,00	208,99
Triest Rita	783,37	0,00	292,59
Van Elsen Koenraad	671,46	0,00	250,79
Vansteenkiste Walter	671,46	0,00	250,79
Verbiest Peter	559,55	0,00	208,99
Zelderloo Walter	671,46	0,00	250,79

PROVIDENTIA BV (erkend door de Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen– nr 222/8)Brusselsesteenweg 191
1730 ASSERPR Brussel
BE 0403.320.060

Persoonlijke gegevens:

Naam	Beroep	Woonplaats
Biesemans Armand	Gepensioneerde	Werfstraat 99 - 1570 Galmaarden
Casier Lien	Zelfstandige	Nieuwbaan 95 - 1785 Merchtem
De Boeck Simon	Bediende	Bruneastraat 42 - 1755 Kester
De Potter Alfons	Gepensioneerde	De Heide 68 - 1785 Merchtem
De Wit Edward	Gepensioneerde	Pastoriestraat 31 - 1880 Kapelle-op-den-Bos
Hermans Armand	Gepensioneerde	K&H De Raedemaekerlaan 11 - 1780 Wemmel
Olbrechts Jean Paul	Gepensioneerde	Pastoor J. Delestréstraat 53 - 1850 Grimbergen
Tordeur Guy	Gepensioneerde	Ninoofsesteenweg 367 - 1500 Halle
Willems Greet	Bediende	Grootveldstraat 68 - 1910 Kampenhout
Zelderloo Elke	Zelfstandige	Neerstraat 27 - 1700 Dilbeek
Van Den Spiegel Ann	Bediende	Weverstraat 61 - 1761 Roosdaal
Mattheus Pieter-Jan	Bediende	Guido Gezellestraat 8 - 3020 Herent
Van Langenhof Ann	Bediende	Heidestraat 16 - 1770 Liedekerke
Quaghebeur Stijn	Bediende	Poverstraat 32 - 1700 Dilbeek
Bracquez Rudy	Bediende	Weverstraat 59 - 1761 Roosdaal
De Donder Walter	Bediende	Molenberg 23 - 1790 Affligem
Deleu Johan	Bediende	Waaienberg 31 - 1745 Opwijk
Desmet Gunter	Bediende	Heidestraat 128 - 1742 Ternat
Elpers Heidi	Bediende	Lombeekstraat 39 - 1750 Lennik
Penninck Kurt	Bediende	Hollestraat 136 - 1570 Galmaarden
Triest Rita	Bediende	Laan I 78 - 1770 Liedekerke
Van Elsen Koenraad	Bediende	Groenstraat 17 - 1730 Asse
Vansteenkiste Walter	Bediende	J. Bruyndonckxstraat 135 - 1780 Wemmel
Verbiest Peter	Bediende	Bloklaan 21 bus 6 - 1730 Asse
Zelderloo Walter	Bediende	Sint-Elooistraat 3 - 1700 Dilbeek

N°	0403320060	VOL-inb 15
----	------------	------------

ANDERE DOCUMENTEN

(door de vennootschap te specificëren)



PROVIDENTIA | Brusselsesteenweg 191, 1730 Asse
02 452 72 43 | info@providentia.be | www.providentia.be

LIJST VAN DE BESTUURDERS, WAARNEMERS, EN COMMISSARISSEN

VOLLEDIGE LIJST MET FUNCTIE IN DE VENNOOTSCHAP OP 31/12/2023

Bracquez Rudy

Weverstraat 59, 1761 Roosdaal (Borchtlombeek), België

Functie: bestuurder

Mandaat: 15/06/2023 – 03/05/2029

Casier Lien

Nieuwbaan 95, 1785 Merchtem, België

Functie: voorzitter

Mandaat: 15/06/2023 – 03/05/2029

De Donder Walter

Molenberg 23, 1790 Affligem, België

Functie: bestuurder

Mandaat: 15/06/2023 – 03/05/2029

Deleu Johan

Waaienbergt 31, 1745 Opwijk, België

Functie: bestuurder

Mandaat: 15/06/2023 – 03/05/2029

Desmet Gunter

Heidestraat 128, 1742 Ternat (Sint-Katharina-Lombeek), België

Functie: bestuurder

Mandaat: 15/06/2023 – 03/05/2029

Elpers Heidi

Lombeekstraat 39, 1750 Lennik, België

Functie: bestuurder

Mandaat: 15/06/2023 – 03/05/2029

Penninck Kurt

Hollestraat 136, 1570 Galmaarden, België

Functie: bestuurder

Mandaat: 15/06/2023 – 03/05/2029

Quaghebeur Stijn

Poverstraat 32, 1700 Dilbeek, België

Functie: ondervoorzitter

Mandaat: 15/06/2023 – 03/05/2029

Triest Rita

Laan I 78, 1770 Liedekerke, België

Functie: bestuurder

Mandaat: 15/06/2023 – 03/05/2029

Van Elsen Koenraad

Groenstraat 17, 1730 Asse, België

Functie: bestuurder

Mandaat: 15/06/2023 – 03/05/2029

Van Langenhof Ann

Heidestraat 16, 1770 Liedekerke, België

Functie: bestuurder

Mandaat: 15/06/2023 – 03/05/2029

Vansteenkiste Walter

J. Bruyndonckxstraat 135, 1780 Wemmel, België

Functie: bestuurder

Mandaat: 15/06/2023 – 03/05/2029

Verbiest Peter

Bloklaan 21 bus 6, 1730 Asse, België

Functie: bestuurder

Mandaat: 15/06/2023 – 03/05/2029

Zelderloo Elke

Neerstraat 27, 1700 Dilbeek, België

Functie: bestuurder

Mandaat: 09/05/2019 - 08/05/2025

Zelderloo Walter

Sint-Elooistraat 3, 1700 Dilbeek, België

Functie: bestuurder

Mandaat: 15/06/2023 – 03/05/2029

Ricour Carina

Steenweg op Asse 198, 1540 Herne, België

Functie: waarnemer

Mandaat: 15/06/2023 – 03/05/2029

Willem Dirk

Akrenbos 39A, 1547 Bever, België

Functie: waarnemer

Mandaat: 15/06/2023 – 03/05/2029

Deraedt Leen

Lombeeksestraat 15, 1750 Lennik, België

Functie: algemeen directeur

Moore Audit BV 0453.925.059

Esplanade 1 bus 96 - 1020 Laken, België

Functie: Commissaris, Lidmaatschapsnummer: B00212

Mandaat: 12/05/2022-08/05/2025

Vertegenwoordigd door:

1. **De Bom Van Driessche Jan**, bedrijfsrevisor
Koninklijke Kasteeldreef 36, 1860 Meise, België
Lidmaatschapsnummer: A00909



PROVIDENTIA | Brusselsesteenweg 191, 1730 Asse
02 452 72 43 | info@providentia.be | www.providentia.be

KLACHTENRAPPORTAGE

2023

1 Inleiding

In dit rapport geven we cijfers weer over de klachten die we ontvingen in 2023. Onze werkwijze stelden we op volgens het Bestuursdecreet van 07/12/2018, dat op 01/01/2019 in werking is getreden, met bijzondere aandacht voor een efficiënt klachtenmanagement.

De rechtsgrond hiervoor kan geraadpleegd worden in artikel 4.4 van de Vlaamse Codex Wonen.

Sinds 01/12/2020 is de Omzendbrief VR/2020/20 van toepassing.

Deze omzendbrief vormt een toelichting bij de regels inzake eerstelijnsklachtenbehandeling die in het Bestuursdecreet zijn opgenomen.

Onze interne aanpak maakte het mogelijk om, door regelmatige evaluatie en gepaste wijzigingen, sneller op klachten te reageren en transparanter te communiceren met de indiener van de klacht.

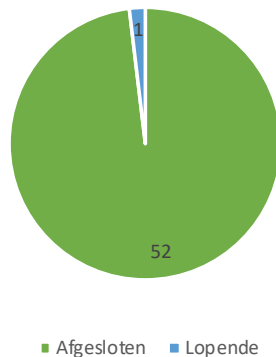
We kregen na onze omvorming tot woonmaatschappij en daarmee de inkanteling van 4 SVK's, ook meldingen en klachten binnen van eigenaars en SVK-huurders.

Het is goed nieuws dat de klachtenprocedure ook bij hen bekend geraakt, zodat we ook op hun klachten sneller kunnen reageren.

1.1 Algemene indruk

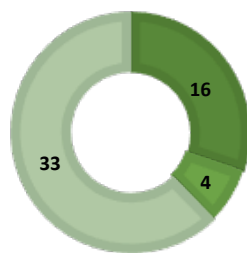
In het voorbije jaar ontvingen we 53 klachten van huurders, kandidaat-huurders, kopers, (kandidaat-) kopers, eigenaars en externen. Tegen eind december sloten we 52 dossiers af, 1 dossier (ontvangen in december 2023) werd overgedragen naar 2024.

Afgesloten + lopende klachten 2023



GEGROND - DEELS GEGROND - NIET GEGROND

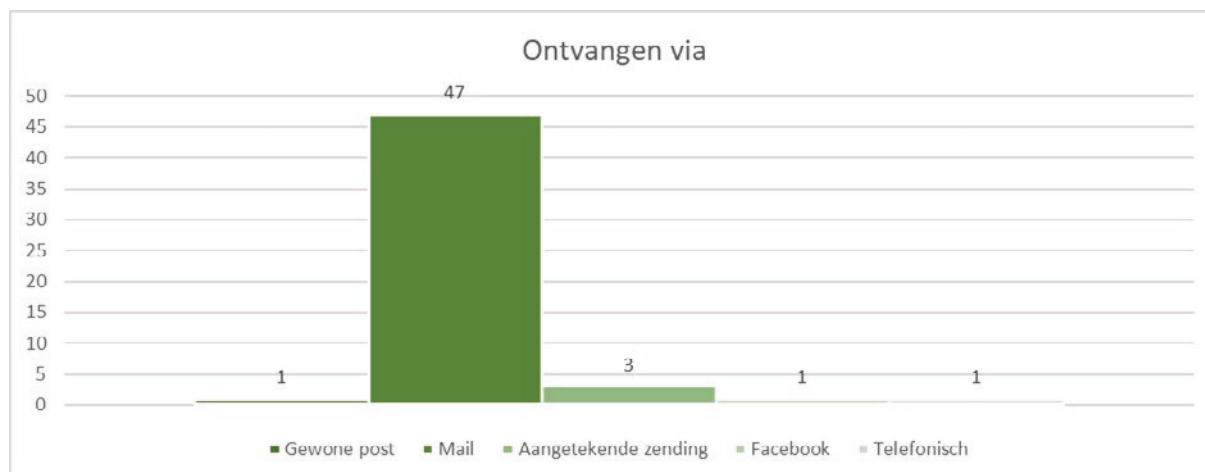
■ Gegrond ■ Deels gegrond ■ Niet gegrond



We beschouwden zestien klachten als gegrond, vier klachten als deels gegrond. De overige 33 klachten registreerden we als niet gegrond. De niet gegronde klachten gingen grotendeels over het ophalen en verwerken van huisvuil en afval.

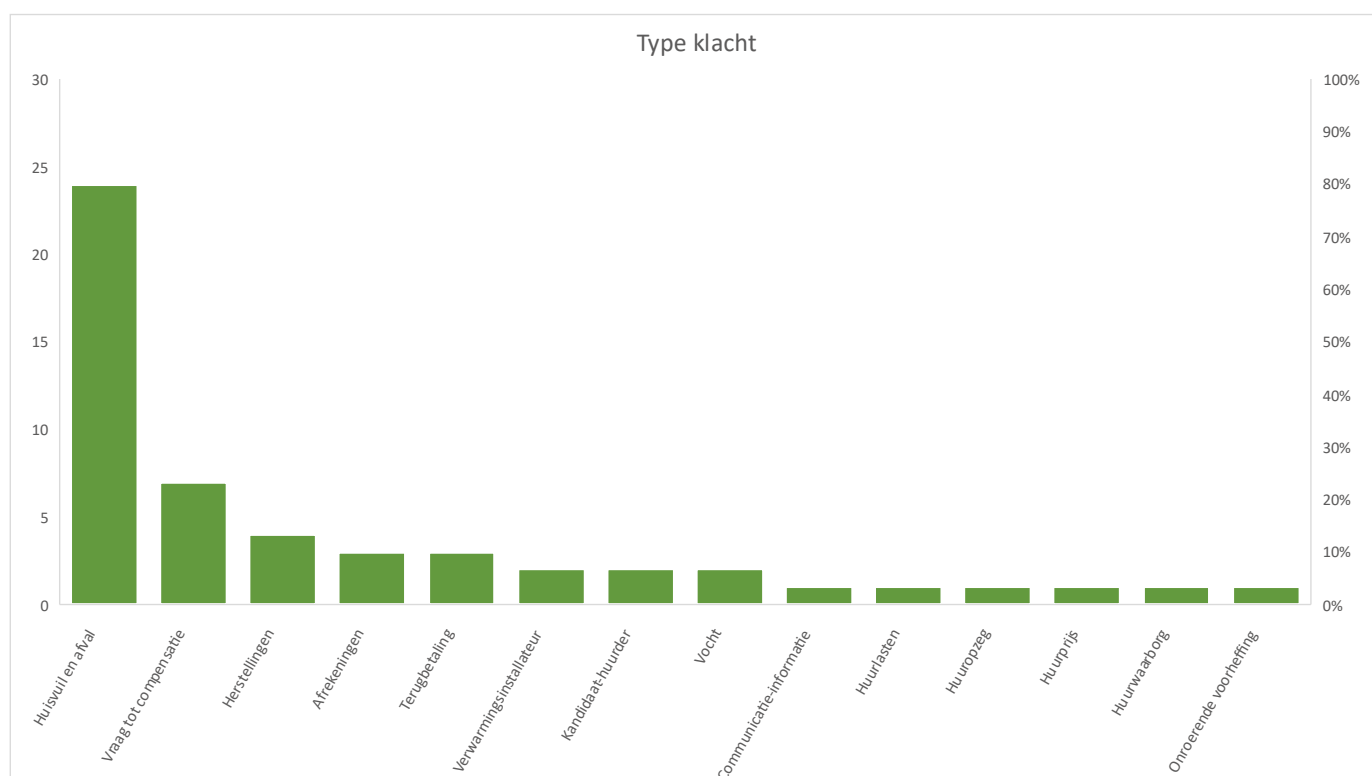
De andere klachten gingen over aanvragen tot compensatie (genotsderving), wetgeving en herstellingen waar we meestal onmiddellijk actie aan konden koppelen. Als we niet onmiddellijk een oplossing konden bieden, brachten we de indiener van de klacht op de hoogte van de verdere stappen die we zouden ondernemen om het probleem op te lossen. Niet alle genotsdervingen werden toegestaan (bijvoorbeeld vanwege onterechte argumentatie).

Via volgend staafdiagram geven we weer op welke manier we de klachten ontvingen. De indieners van de klacht gebruiken voornamelijk het e-mailadres klachten@providentia.be, waardoor ze rechtstreeks in contact komen met onze klachtencoördinator.



2 Klachten per type

Hierna geven we de klachten weer volgens het type.



2.1 Huisvuil en afval

23 klachten gingen over het doorrekenen van de ophaling van huisvuil en afval en de verwerking ervan.

Hier lieten we de huurders weten dat de doorrekening volledig conform de wet is. Zie hiervoor art. 1 §1.3° van bijlage 27 uit het Besluit van de Vlaamse Regering tot uitvoering van de Vlaamse Codex Wonen van 2021. In het verleden rekenden we de afvalophaling niet door, maar deze situatie was voor Providentia niet langer houdbaar. De klachten werden bijgevolg als niet gegrond geregistreerd.

We lieten ook weten dat we extra zullen inzetten op het sensibiliseren van medebewoners, dat het belangrijk is dat de toegangen tot de gemeenschappelijke delen zoveel als mogelijk correct worden afgesloten (denk maar aan de deur goed in het slot trekken) en dat we vanuit Providentia de controle zullen opvoeren door meer aanwezigheid van onze medewerkers. We deden ook een oproep aan de bewoners om de deuren steeds te sluiten en geen mensen binnen te laten die niet in het gebouw wonen.

We gingen ook in overleg met de bestaande buurtwerkinitiatieven om een oplossing voor de afvalproblematiek te vinden. Daar waar we overlast van buitenaf vermoeden, zijn we gesprekken met de gemeente gestart.

2.2 Vraag tot compensatie (genotsderving)

We kregen ook enkele vragen tot compensatie binnen, die zowel gegrond als niet gegrond waren. Voor de gegronde klachten werden de nodige acties ondernomen door het toekennen van een genotsderving. Deze werden toegekend aan huurders die het tijdelijk zonder verwarming of warm water moesten stellen. Deze huurders werden tijdens het herstellen of vernieuwen van de verwarmingsinstallatie voorzien van elektrische verwarmingstoestellen, wat een hogere energiefactuur met zich meebracht en die we een compensatie gaven.

2.3 Herstellingen

We registreerden vier klachten in verband met herstellingswerken. Het ging in alle gevallen over herstellingen die door externen dienden uitgevoerd te worden.

Twee van deze herstellingswerken werden niet goed opgevolgd door onze aannemers en in één geval ging het over een herstelling binnen een mutatiedossier. Van de vier klachten werden er twee als gegrond geregistreerd, één als deels gegrond en één als niet gegrond.

2.4 Afrekeningen en terugbetalingen

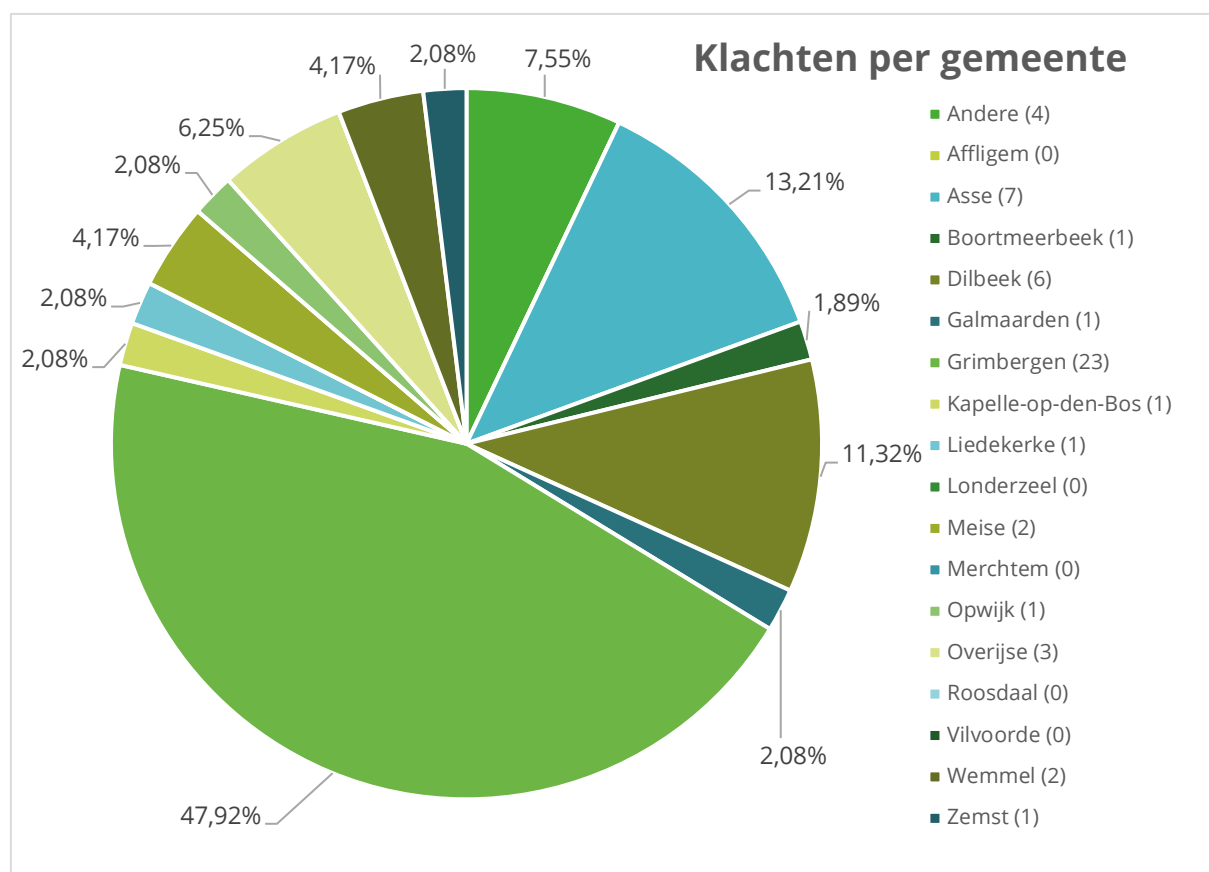
De omvorming tot woonmaatschappij heeft ervoor gezorgd dat we vertraging hebben opgelopen bij verschillende administratieve zaken, zoals afrekeningen en terugbetalingen. De klachten hierover bleven echter beperkt. We zetten alles op alles om deze achterstand zo snel mogelijk in te halen.

2.5 Overige types

De overige klachten staan zoals voorbije jaren op gelijke hoogte met elkaar en kwamen in mindere mate voor.

3 Klachten per gemeente

Hierna geven we de klachten weer volgens de gemeente waarin de huurder woont. We vergelijken het aantal klachten in die gemeente met het totaal. Dit resulteert in een percentage per gemeente.



We zien dat de meeste klachten afkomstig zijn van mensen die wonen in Grimbergen. De meest voorkomende klachten gingen over ophaling en verwerking van huisvuil en afval.

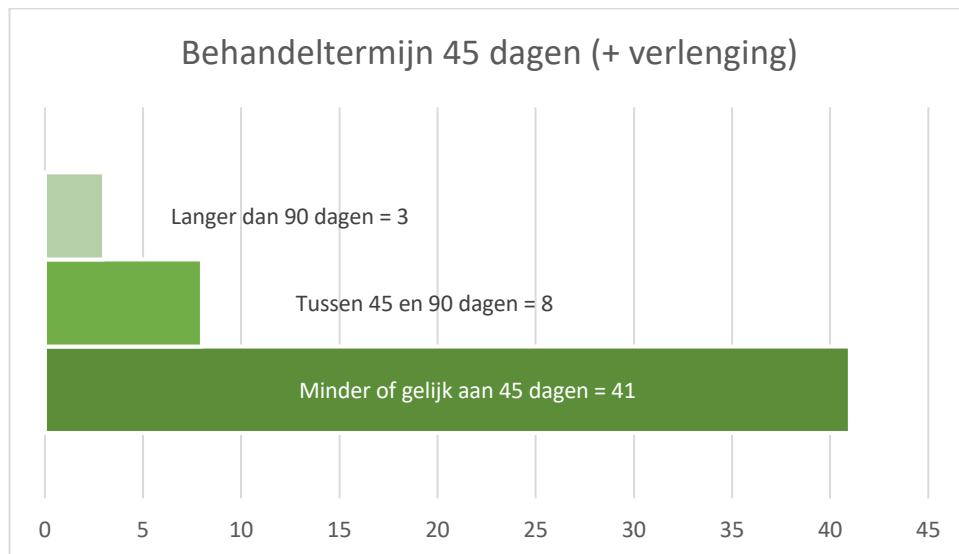
De andere klachten over herstellingen werden door tussenkomst van onze medewerkers en aannemers opgelost. Wij keerden ook voor enkele huurders een genotsderving uit.

Op een tweede plaats vinden we Asse terug. Hier gingen alle klachten over ophaling en verwerking van huisvuil en afval.

Op plaats drie vinden we Dilbeek terug. Ook hier ontvingen we de meeste klachten over ophaling en verwerking van huisvuil en afval. In sommige andere dossiers werd een genotsderving toegekend, twee woningen worden opgevolgd i.k.v. vochtbestrijding.

4 Klachtenprocedure

4.1 Behandeltermijnen



Van de 52 klachten die in 2023 afgerond werden, werden 41 klachten afgerond in (minder dan) 45 dagen. acht klachten werden afgerond tussen de 45 en 90 dagen. drie klachten vroegen een langere behandeltermijn van meer dan 90 dagen.

4.1.1 Wekelijks overleg

Ook tijdens en na de omvorming tot woonmaatschappij trachten we steeds een wekelijks multidisciplinair overleg in te plannen. Om op die manier zo snel mogelijk een analyse te kunnen maken van de nieuwe ontvangen berichten. Dit gebeurt nog steeds samen met de verantwoordelijke van elke dienst en met de klachtencoördinator.

We schetsen tijdens dit overleg een duidelijk beeld van de situatie. Het is vaak belangrijk dat een probleem gekend is bij meerdere diensten. Ook volgen we de behandeltermijnen strikter op. Onze medewerkers van de diensten onderhoud en projecten komen wekelijks samen om zo bepaalde problemen in kaart te brengen en sneller te kunnen reageren wanneer sommige oorzaken bij aannemers moeten aangekaart worden. Ook onze technisch analisten spelen hierin een rol.

4.1.2 Aannemers

Door de complexiteit van het probleem of de wachtttermijnen die we ondervonden bij herstellingen door aannemers, haalden we soms de deadline van de behandeltermijn niet. Om de klacht vroeger te kunnen afsluiten brachten we in zo'n geval de indiener van de klacht op de hoogte over de verdere planning.

Het patrimonium werd op vlak van HVAC opgesplitst in twee regio's via de raamovereenkomst. Hierdoor konden de onderhouden voor de twee regio's beter opgevolgd worden. Daarnaast wordt ook met deze aannemers regelmatig samengezeten om de problemen of lange wachttijden in kaart te brengen.

5 Concrete realisaties en voorstellen

Ondanks het extra werk dat de omvorming tot woonmaatschappij met zich meebracht, zijn we alvast tevreden met de huidige werking en blijven we onszelf verbeteren door regelmatig samen te zitten met de verschillende diensten en aannemers. Zo kunnen we problemen steeds sneller detecteren en aanpakken.

We sommen hierbij enkele realisaties op:

- Plaatsbezoeken worden uitgevoerd door twee technisch analisten.
- Het patrimonium werd op vlak van HVAC opgesplitst in twee regio's, hier wordt ook regelmatig met de aannemers samengezeten om de (hangende) problemen sneller door te geven en aan te pakken.
- Opnieuw werden er projecten opgenomen in de strategische planning.
- Zoals vorig jaar reeds aangegeven wisten we dat in enkele appartementsgebouwen de liften gerenoveerd moesten worden. Dit gebeurde het afgelopen jaar ook effectief in drie appartementsgebouwen: Tweelindendreef 78, Tweelindendreef 80 en Verbindingsweg 10 in Grimbergen.
- In 2023 werd het buurtlokaal in de Reinaertwijk te Dilbeek gerenoveerd. De buurtwerking helpt om klachten omtrent leefbaarheid te verminderen en is dus van groot belang.
- Er vond een audit van de gebouwen gelegen in de Reinaertstraat 49, Reinaertstraat 64, Cantecleerstraat 2 en Cantecleerstraat 4 plaats om de staat van de gebouwen in kaart te brengen en hieraan de nodige toekomstige acties te koppelen.
- Onrechtstreeks ontvingen we klachten over onze telefonische bereikbaarheid en verzoeken om op afspraak te kunnen langskomen op kantoor. De organisatie van de telefonische bereikbaarheid en de bezoeken (vrij en op afspraak) wordt in 2024 verder geoptimaliseerd.



Woonmaatschappij Providentia bv
Brusselsesteenweg 191 - 1730 ASSE
www.providentia.be

